关于东亚银行（中国）有限公司代理保险业务
手机银行保险信息暂停查询服务的公告

尊敬的客户:

为了给您提供更加优质的服务，东亚银行（中国）有限公司将于北京时间 2026 年 11 月 15 日凌晨 6:00-9:00 进行系统升级，升级期间我行将暂停手机银行保险产品及历史保单查询。如需了解已购保单情况可联系对应保险公司。

我行对由此给您带来的不便深表歉意，如有任何疑问，请致电您的客户经理或我行客服及投诉热线（95382）垂询。

特此公告。

东亚银行（中国）有限公司

二〇二六年十一月九日