一、 电子银行保险平台信息披露

网站名称	网　　址	网站备案号	合作范围
网站：东亚银行（中国）有限公司	http://www.hkbea.com.cn	沪 ICP 备 05016727 号-1	代销
APP：东亚银行	-	-	代销
网站：中国保险行业协会	http://icidp.iachina.cn/	京 ICP 备 09059864 号-1	-

东亚银行（中国）有限公司营业执照、经营保险业务相关许可证





二、 电子银行代销保险产品信息披露

代销保险公司名称	代销产品名称	代销地区	审批类产品的批复文号/备案类产品的备案编号或产品注册号	报备文件编号或条款编码	产品条款	在售状态
友邦人寿保险有限公司	友邦盛世经典乐优版 2.0 终身寿险	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2025]终身寿险 030 号	条款编号: L3086-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦盛世经典乐惠版 2.0 终身寿险	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2025]终身寿险 031 号	条款编号: L3087-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦增盈宝 C 款 终身寿险（万能型）	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2025]终身寿险 110 号	条款编号: L3158-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦盛世经典瑞享版 终身寿险（分红型）》	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2026]终身寿险 032 号	条款编号: L3183-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦传世经典金御恒享版 终身寿险（分红型）	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2026]终身寿险 035 号	条款编号: L3186-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦永裕人生优享版年金保险（分红型）	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2026]年金保险 063 号	条款编号: L3211-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦友福相伴优享版养老年金保险（分红型）	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2026]养老年金保险 061 号	条款编号: L3209-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦传世恒曜年金保险（分红型）	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2026]年金保险 052 号	条款编号: L3200-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦盛世经典臻享 Pro 版终身寿险（分红型）	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2026]终身寿险 091 号	条款编号: L3236-01	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦鸿盈宝优享版两全保险（分红型）	北京、广州、上海、深圳、珠海	友邦人寿[2026]两全保险 058 号	条款编号: L3206-01	见附件	在售

三、 合作保险机构分公司清单

合作保险公司（承保主体）	省级分支机构清单	合作范围	合作时间	保险合同形式	保险费支付方式	发票、凭证递送方式和收费
友邦人寿保险有限公司	上海、广东、深圳、北京、江苏、四川、湖北、河北、河南、天津、山东（不含青岛）、安徽、浙江（不含宁波）、重庆	监管允许开展的人身险业务范围。	2021/7/1-2036/6/30	电子合同	手机银行转账	电子发票，通过友邦友享 APP 获取

四、本行代销保险机构联系信息

机构名称	办公地址	电话号码
上海分行	中国（上海）自由贸易试验区花园石桥路 66 号东亚银行金融大厦 1 楼 102 室、2 楼 202-208 室、27 楼	021-38675033
北京分行	北京市朝阳区光华路 5 号院 1 号楼东亚银行大厦首层 101-103 单元及 27 -29 层	010-65891000
深圳分行	深圳市前海深港合作区南山街道前湾一路399号前海嘉里商务中心T7办公楼201、301、302、401、402、403、404、503、504	0755-82032313
广州分行	广州市天河区珠江东路 6 号 1901 房	020-87551138
珠海分行	珠海市香洲区海滨南路 90 号商铺、海滨南路 88 号 202 号商铺、1401 室、1403 室、1501-1504 室	0756-3198888

五、客户服务

您需要任何投保咨询、保全、理赔、投诉等服务请拨打相关保险公司的客服热线或登陆其官网进行咨询和申请，或致电所在地的我行

网点，我行将积极协助您联系相关保险公司。

与我行开展电子银行保险代销合作的保险公司客户服务热线及官方网站地址、理赔争议处理机制和工作流程等信息如下：

保险公司 （承保公司）	友邦人寿保险有限公司
官方网址	www.aia.com.cn
营业场所	上海市黄浦区中山东一路 17 号 3-8 楼
业务范围	人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务
客户投诉及服务热线	**1、投诉电话** 手机、固定电话拨打： 400 820 3588 固定电话拨打、免费： 800 820 3588 人工服务时间： 工作日 周一至周五 9:00-19:00 双休日 周六、周日 9:00-17:30 国家法定节假日人工服务暂停 **2、在线投诉** 通过友邦人寿官网、“友邦保险”官方微信公众号或“友邦友享”APP 在线客服反馈 人工服务时间 周一到周日 9:00-21:00 国家法定节假日人工服务暂停 **3、电子邮箱** www.aia.com.cn/zh-cn/tools/contact-us **4. 信函邮寄/接待地址：**

	友邦人寿客户服务中心（详见友邦人寿官网公示：https://www.aia.com.cn/zh-cn/zixun#zixunzhongxin）
合作分公司清单	上海市、广东省（含深圳）、北京市
投诉渠道及纠纷解决方式	**1、投诉渠道：**投诉电话、在线投诉、电子邮箱、信函邮寄/接待地址。



2、纠纷解决方式：

3、服务时效

处理意见告知：

	一般投诉自投诉受理 15 个自然日内 复杂及重大投诉自投诉受理 30 个自然日内 情况特别特殊的自投诉受理 60 个自然日内

保单查询：您可登陆东亚银行手机 APP 查询所购买保险产品的保单信息，保险购买相关信息仅供参考，可能展示不完全或因客户曾在保险公司提出变更等原因与最新状态有出入。实际购买信息以保险公司官方内容为准。您也可通过所购买保险产品的保险公司官网进行注册、登录查询保单信息，或致电保险公司客户服务热线进行查询。

您可通过以下两种方式来进行保单验真：

1、官网查询：登录保险公司官方网站，进入保单验真界面，在界面上输入您的保单号或上传您的电子保单进行验真。

2、客服热线：可通过拨打保险公司的官方服务热线，通过语音提示或转接人工服务进行保单验真。

六：保险理赔、退保金、保险金的支付方式

保险理赔、退保和生存保险金的领取请向所购买保险产品的保险公司进行申请，并根据您与相关保险公司达成的约定支付方式由保险公司进行支付，一般为转账支付。

七：信息安全保障措施：

您提供给我们的个人信息，仅用于投保我行代销的保险产品和相关法律法规、监管要求及国家标准。该信息的收集与使用已包含在《东亚银行代销保险交易服务个人信息授权书》中，您通过签署该授权书同意相关条款。我们采取充分的技术手段和制度管理，保护您的个人信息，数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

为保护您的个人信息、投保交易信息和交易安全而采取的技术措施包括且不限于：

（1）东亚银行：

通过多因素身份验证、数字证书、SSL(加密套接字协议)、加密存储和传输、脱敏处理、授权访问控制等多种方式来保证客户信息安全。

（2）保险公司：

通过密码校验、CA 证书、SSL(加密套接字协议)、双重签名验证、动态口令等多种方式来保证客户信息安全。

八：代销保险产品说明：

本行所代销的所有保险产品均由合作机构发行与管理，我行作为代销机构不承担产品的投资和兑付责任。