

一、 电子银行保险平台信息披露

网站名称	网 址	网站备案号	合作范围
网站：东亚银行（中国）有限公司官网	http://www.hkbea.com.cn	沪 ICP 备 05016727	代销
APP：东亚银行			代销

东亚银行（中国）有限公司营业执照、经营保险业务相关许可证



二、 电子银行代销保险产品信息披露

适用于通过借记卡购买的客户

代销保险公司名称	代销产品名称	代销地区	审批类产品的批复文号/备案类产品的备案编号或产品注册号	报备文件编号或条款编码	产品条款	在售状态
华夏人寿保险股份有限公司	财富宝两全保险（分红型）	北京、广州、合肥、青岛、上海、深圳、西安、郑州、珠海、杭州、苏州、成都	华保〔2018〕41号	华夏人寿[2018]两全保险003号	见附件	在售
华夏人寿保险股份有限公司	财富宝两全保险（分红型，鑫享版）	北京、广州、合肥、青岛、上海、深圳、西安、郑州、珠海、杭州、苏州、成都	华保〔2020〕354号	华夏人寿[2020]两全保险053号	见附件	在售
国华人寿保险股份有限公司	国华华宝安行两全保险	北京、成都、广州、杭州、合肥、青岛、上海、深圳、沈阳、苏州、郑州、重庆、珠海	国华寿发[2018]381号	国华人寿[2018]两全保险035号	见附件	在售
国华人寿保险股份有限公司	国华乐享福年金保险	北京、成都、广州、杭州、合肥、青岛、上海、深圳、沈阳、苏州、郑州、重庆、珠海	国华寿发[2019]309号	国华人寿[2019]年金保险012号	见附件	在售
国华人寿保险股份有限公司	国华传家福终身寿险	北京、成都、广州、杭州、合肥、青岛、上海、深圳、沈阳、苏州、郑州、重庆、珠海	国华寿[2020]7号	国华人寿[2020]终身寿险001号	见附件	在售
国华人寿保险股份有限公司	国华传家福终身寿险（尊享版）	北京、成都、广州、杭州、合肥、青岛、上海、深圳、	国华寿[2020]187号	国华人寿[2020]终身寿险018号	见附件	在售

		沈阳、苏州、郑州、重庆、珠海				
国华人寿保险股份有限公司	国华金如意两全保险（分红型）	北京、成都、广州、杭州、合肥、青岛、上海、深圳、沈阳、苏州、郑州、重庆、珠海	国华寿发[2018]582号	国华人寿[2018]两全保险 103号	见附件	在售
和谐健康保险股份有限公司	和谐康福护理保险（万能型）	北京、成都、广州、上海、深圳、沈阳、西安、珠海、杭州、苏州、合肥	和谐健康发[2018]107号	谐健康[2018]护理保险 008号	见附件	在售
和谐健康保险股份有限公司	和谐康顺护理保险（万能型）	北京、成都、广州、上海、深圳、沈阳、西安、珠海、杭州、苏州、合肥	和谐健康发[2018]107号	和谐健康[2018]护理保险 009号	见附件	在售
和谐健康保险股份有限公司	和谐福顺终身护理保险	北京、成都、广州、上海、深圳、沈阳、西安、珠海、杭州、苏州、合肥	和谐健康发[2020]384号	和谐健康[2020]护理保险 008号	见附件	在售
阳光人寿保险股份有限公司	阳光新随行两全保险	北京、大连、广州、合肥、青岛、厦门、上海、深圳、沈阳、西安、郑州、重庆、珠海、杭州、苏州、成都	阳光人寿[2017]2065号	阳光人寿[2017]两全保险 021号	见附件	在售
阳光人寿保险股份有限公司	阳光如意福两全保险（万能型）	北京、大连、广州、合肥、青岛、厦门、上海、深圳、沈阳、西安、郑州、重庆、珠海、杭州、苏州、成都	阳光人寿[2018]101号	阳光人寿[2018]两全保险 003号	见附件	在售
阳光人寿保险股份有限公司	阳光臻爱倍致终身寿险	北京、大连、广州、合肥、青岛、厦门、上海、深圳、沈阳、西安、郑州、重庆、	阳光人寿[2018]224号/[2018]508号	阳光人寿[2018]终身寿险 040号	见附件	在售

		珠海、杭州、苏州、成都				
阳光人寿保险股份有限公司	阳光金满盈（尊享版）两全保险（分红型）	北京、大连、广州、合肥、青岛、厦门、上海、深圳、沈阳、西安、郑州、重庆、珠海、杭州、苏州、成都	阳光人寿[2019]239号/[2020]296号	阳光人寿[2020]两全保险101号	见附件	在售
阳光人寿保险股份有限公司	阳光臻鑫倍致终身寿险	北京、大连、广州、合肥、青岛、厦门、上海、深圳、沈阳、西安、郑州、重庆、珠海、杭州、苏州、成都	阳光人寿[2020]179号/[2020]383号	阳光人寿[2020]终身寿险111号	见附件	在售
中美联泰大都会人寿保险有限公司	都会恒盈年金保险（分红型）	北京、大连、广州、杭州、上海、深圳、沈阳、苏州、重庆、成都	中美联泰大都 [2018] 292号	中美联泰大都会 [2018]年金保险066号	见附件	在售
中美联泰大都会人寿保险有限公司	都会传承终身寿险（分红型）	北京、大连、广州、杭州、上海、深圳、沈阳、苏州、重庆、成都	中美联泰大都 [2017] 388号	中美联泰大都会 [2017]终身寿险052号	见附件	在售
中美联泰大都会人寿保险有限公司	都会世家终身寿险（分红型）	北京、大连、广州、杭州、上海、深圳、沈阳、苏州、重庆、成都	中美联泰大都 [2019] 265号	中美联泰大都会 [2019]终身寿险023号	见附件	在售
中美联泰大都会人寿保险有限公司	都会长虹年金保险（分红型）	北京、大连、广州、杭州、上海、深圳、沈阳、苏州、重庆、成都	中美联泰大都 [2019] 361号	中美联泰大都会 [2019]年金保险027号	见附件	在售
中宏人寿保险有限公司	宏添利年金保险（万能型）	北京、成都、大连、广州、杭州、厦门、上海、深圳、重庆、苏州	中宏[2018]385号	中宏人寿[2018]年金保险093号	见附件	在售
中宏人寿保险有限公司	稳盈世家年金保险	北京、成都、大连、广州、杭州、厦门、上海、深圳、	中宏[2018]425号	中宏人寿[2018]年金保险089号	见附件	在售

		重庆、苏州				
中宏人寿保险有限公司	宏盈人生两全保险（分红型）	北京、成都、大连、广州、杭州、厦门、上海、深圳、重庆、苏州	中宏[2020]205号	中宏人寿[2020]两全保险049号	见附件	在售
中宏人寿保险有限公司	宏盈人生金典版两全保险（分红型）	北京、成都、大连、广州、杭州、厦门、上海、深圳、重庆、苏州	中宏[2020]246号	中宏人寿[2020]两全保险050号	见附件	在售
中宏人寿保险有限公司	中宏真爱永伴终身寿险	北京、成都、大连、广州、杭州、厦门、上海、深圳、重庆、苏州	中宏[2020]40号	中宏人寿[2020]终身寿险023号	见附件	在售
中宏人寿保险有限公司	中宏稳盈金典年金保险	北京、成都、大连、广州、杭州、厦门、上海、深圳、重庆、苏州	中宏[2020]347号	中宏人寿[2020]年金保险083号	见附件	在售
中宏人寿保险有限公司	中宏宏添利尊享版年金保险（万能型）	北京、成都、大连、广州、杭州、厦门、上海、深圳、重庆、苏州	中宏[2019]269号	中宏人寿[2019]年金保险022号	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦传世悠享保险产品计划	北京、广州、上海、深圳、苏州、珠海	友中发 2020-234号 友中发 2020-235号	友邦保险[2020]年金保险016号 友邦保险[2020]终身寿险017号	见附件	在售
友邦人寿保险有限公司	友邦传世经典乐享2020终身寿险（分红型）	北京、广州、上海、深圳、苏州、珠海	友中发 2020-233号	友邦保险[2020]终身寿险013号	见附件	在售

三、合作保险机构分公司清单

合作保险公司 (承保主体)	省级分支机构清单	合作范围	合作时间	保险合同形式	保险费支付方式	发票、凭证递送 方式和收费
华夏人寿保险股 份有限公司	北京、河南、江苏、山东、陕 西、安徽、内蒙古、湖南、四 川、青岛、云南、河北、广 东、浙江、上海、苏州、宁 波、深圳、天津、无锡、江 西、海南、东莞、黑龙江。	监管允许开展的 人身险业务范 围。	有效期至 2023/12/31	电子保单	网银、手机银行 转账	邮寄；免费
和谐健康保险股 份有限公司	上海、江苏、北京、浙江、四 川、广东、河北、山东、辽 宁、湖北、深圳、福建、安 徽、黑龙江、陕西。	监管允许开展的 人身险业务范 围。	有效期至 2023/12/31	电子保单	网银、手机银行 转账	邮寄；免费
国华人寿保险股 份有限公司	上海、北京、天津、河南、河 北、浙江、山东、广东、江 苏、湖北、辽宁、重庆、四 川、山西、青岛、湖南、安 徽、深圳、陕西（筹）	监管允许开展的 人身险业务范 围。	有效期至 2023/12/31	电子保单	网银、手机银行 转账	邮寄；免费

阳光人寿保险股份有限公司	北京、湖南、重庆、陕西、广东（含深圳）、山东（含青岛）、湖北、浙江（含宁波）、四川、安徽、黑龙江、江苏、内蒙古、云南、天津、辽宁（含大连）、河南、河北、江西、上海、山西、福建、吉林、新疆、广西、甘肃、海南、宁夏、贵州	监管允许开展的人身险业务范围。	有效期至 2021/12/31	电子保单	网银、手机银行 转账	邮寄；免费
中美联泰大都会人寿保险有限公司	北京、上海、广东、深圳、重庆、辽宁、大连、江苏、浙江、四川、湖北、福建、天津	监管允许开展的人身险业务范围。	有效期至 2021/12/31	电子保单	网银、手机银行 转账	邮寄；免费
中宏人寿保险有限公司	上海、广东、北京、宁波、浙江、江苏、四川、山东、福建、深圳、重庆、辽宁、天津、厦门、湖北、大连、河北、湖南	监管允许开展的人身险业务范围。	有效期至 2023/12/31	电子保单	网银、手机银行 转账	邮寄；免费

友邦人寿保险有限公司	上海、广东、深圳、北京、江苏	监管允许开展的人身险业务范围。	有效期至 2023/12/31	电子保单	网银、手机银行 转账	邮寄；免费
------------	----------------	-----------------	--------------------	------	---------------	-------

四、本行代销保险机构联系信息

机构名称	办公地址	电话号码
上海分行	中国（上海）自由贸易试验区花园石桥路 66 号东亚银行金融大厦 1 楼 102 室、2 楼 202-208 室、27 楼	021-38675033
北京分行	北京市朝阳区光华路 5 号院 1 号楼东亚银行大厦首层 101-103 单元及 27-29 层	010-65891000
大连分行	大连市中山区人民路 7 号东亚银行大厦首层、二层及三层	0411-82808222
沈阳分行	沈阳市沈河区北站路 59 号沈阳财富中心 E 座地上一到四层	024-31280300
深圳分行	深圳市福田区福华一路 88 号深圳中心商务大厦一楼 01-02 号和二楼	0755-82032313
广州分行	广州市天河区天河北路 183 号大都会广场一至四层	020-87551138
珠海分行	珠海市香洲区海滨南路 90 号商铺、海滨南路 88 号 202 号商铺、1401 室、1403 室、1501-1504 室	0756-3198888
厦门分行	厦门市思明区鹭江道 96 号 102 单元、103 单元及二层	0592-2991999
重庆分行	重庆市渝中区民族路 188 号环球金融中心 43A 层 1、5、6 单元	023-63886388
成都分行	中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区益州大道北段 333 号 1 层 0104-2 室及 25 层 3-6 室	028-64368088
青岛分行	青岛市市南区香港西路 67 号甲	0532-81978888
杭州分行	杭州市江干区万象城 2 幢 101-01、1701、1703-02 室	0571-89812288
西安分行	西安市南关正街 68 号东亚银行大厦	029-87651188
郑州分行	郑州市金水区金水路 226 号楷林国际大厦 1 层、2 层	0371-89966888

苏州分行	苏州市工业园区月亮湾路 15 号中新大厦 1 层、34 层	0512-68735088
合肥分行	合肥市淮河路 266 号香港广场一、二十六层	0551-65663888

五、客户服务

您需要任何投保咨询、保全、理赔、投诉等服务请拨打相关保险公司的客服热线或登陆其官网进行咨询和申请，或致电所在地的我行分行（适用于通过借记卡购买的客户），或致电我行信用卡处（适用于 2020 年 9 月 30 日前通过信用卡购买的客户），我行将积极协助您联系相关保险公司。

与我行开展电子银行保险代销合作的保险公司客户服务热线及官方网站地址信息如下：

保险公司	官方网址	客户服务热线	合作分公司清单
华夏人寿保险股份有限公司	www.hualife.cc	95300	北京、广东、浙江、青岛、上海、深圳、陕西、河南、苏州、四川、安徽
和谐健康保险股份有限公司	www.hexiehealth.com	028-956076	北京、广东、浙江、上海、深圳、陕西、江苏、四川、安徽、辽宁
国华人寿保险股份有限公司	www.95549.cn	95549	北京、广东、浙江、青岛、上海、深圳、河南、重庆、江苏、四川、安徽、辽宁
阳光人寿保险股份有限公司	www.sinosig.com	95510	北京、辽宁、广东、浙江、山东、上海、陕西、河南、重庆、江苏、福建、四川、安徽
中美联泰大都会人寿保险有限公司	www.metlife.com.cn	4008188168	北京、大连、广东、浙江、上海、深圳、重庆、江苏、四川、辽宁
中宏人寿保险有限公司	www.manulife-sinochem.com	95383	北京、大连、广东、浙江、上海、深圳、重庆、江苏、厦门、四川
友邦人寿保险有限公司	www.aia.com.cn	4008203588	北京、广东、上海、深圳、江苏

保单查询：您可登陆东亚银行手机 APP（借记卡购买）或东亚携程联名信用卡微信公众号（2020 年 9 月 30 日前信用卡购买）查询所购买保险产品的保单信息，您也可通过所购买保险产品的保险公司官网进行注册、登录查询保单信息，或致电保险公司客户服务热线进

行查询。

您可通过以下两种方式进行保单验真：

- 1、官网查询：登录保险公司官方网站，进入保单验真界面，在界面上输入您的保单号或上传您的电子保单进行验真。
- 2、客服热线：可通过拨打保险公司的官方服务热线，通过语音提示或转接人工服务进行保单验真。

六：保险理赔、退保金、保险金的支付方式

保险理赔、退保和生存保险金的领取请向所购买保险产品的保险公司进行申请，并根据您与相关保险公司达成的约定支付方式由保险公司进行支付，一般为转账支付。

七：信息安全保障措施：

您提供给我们的个人信息，仅用于投保我行代销的保险产品和相关法律法规、监管要求及国家标准。我们严格遵守现行的关于个人信息，数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您的个人信息，数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

为保护您的个人信息、投保交易信息和交易安全而采取的技术措施包括且不限于：

- (1) 东亚银行：

通过多因素身份验证、数字证书、SSL(加密套接字协议)、加密存储和传输、脱敏处理、授权访问控制等多种方式来保证客户信息安全。

(2) 保险公司:

通过密码校验、CA 证书、SSL(加密套接字协议)、双重签名验证、动态口令等多种方式来保证客户信息安全。

八：代销保险产品说明：

我行仅对合作保险公司相关电子银行保险产品进行展示和代销，保险产品的承保、理赔等保险业务均由合作保险公司提供，我行不承担所代销保险产品的投资、兑付和风险管理责任。