

关于东亚（中国）个人银联白金信用卡（生活版）  
系统升级暂停部分用卡服务及产品升级的公告

尊敬的客户：

衷心感谢您一直以来对我行的支持与厚爱！为了向您提供更优质、安全、高效的金融服务，我行计划于 2025 年 11 月 12 日 10:00 至 2025 年 11 月 16 日 10:00 期间，对信用卡业务系统进行升级，本次升级预计将对个人银联白金信用卡（生活版）的用卡服务产生如下影响：

1. **影响对象：**个人银联白金信用卡（生活版），即原美团联名卡，卡号前 6 位为 625972
2. **影响服务内容：**

时段	影响服务
北京时间 2025 年 11 月 12 日 10:00 至 2025 年 11 月 14 日 21:00	<ol style="list-style-type: none"><li>1、<b>金融类交易：</b>除信用卡还款外，所有渠道的<b>消费、预授权、预借现金、分期、溢缴款领回、转账等金融类交易服务将不可用</b></li><li>2、<b>非金融类交易：</b>所有渠道的<b>激活、销卡、销户、卡片解冻、挂失换卡、第三方快捷支付（包括第三方快捷支付的签约等）等服务将不可用</b></li><li>3、<b>网点柜面：</b>暂停受理信用卡相关业务</li></ol> <p>注：东亚中国手机银行、【东亚银行信用卡】微信公众号、客服及投诉热线 95382 的各类查询服务将不受影响</p>
北京时间 2025 年 11 月 14 日 21:00 至 2025 年 11 月 16 日 10:00（具体维护时间可能将根据实际情况缩短）	<p><b>所有渠道各类交易及用卡服务均不可用，包括：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、<b>金融类交易：</b>包含但不限于<b>消费、预授权、预借现金、分期、溢缴款领回、转账、还款等</b></li><li>2、<b>非金融类交易：</b>包含但不限于<b>激活、销卡、</b></li></ol>

	<p>销户、卡片解冻、挂失换卡、个人信息更新、设置/修改/重置密码、第三方快捷支付（包括第三方快捷支付的签约、解约等）等</p> <p><b>3、各类查询用卡服务</b></p>
<p>北京时间 2025 年 11 月 16 日 10:00 起（具体时间以我行短信或电子邮件通知为准）</p>	<p>您可以通过东亚中国手机银行或我行通过短信、电子邮件等方式向您提供的链接，申请将 625972 开头的个人银联白金信用卡（生活版）进行升级，升级并激活卡片后将可立即使用新版个人银联白金信用卡（生活版）的所有功能。在您未能成功升级前，旧版 625972 开头的卡片的用卡服务将受到如下影响：</p> <p><b>1、除还款外其他的各类金融类交易（包括但不限于消费、预授权、预借现金、分期、转账等）、部分非金融类交易服务（如激活、卡片解冻、换卡、设置/修改/重置密码、第三方快捷支付的签约等）服务将无法继续使用；</b></p> <p><b>2、如您信用卡账户中尚有未结清的分期计划，您可以继续按原计划偿还分期本息，分期利率、剩余应还分期本金总额、剩余应还利息总额保持不变，但每月的分期应还本金及利息额可能会发生微小变化（余数计入最后一期，分期还款本金总金额、分期利息总金额不变）；</b></p> <p><b>3、您常用的还款渠道依然有效（信用卡微信公众号除外），您名下 625972 开头的旧版东亚中国个人银联白金信用卡（生活版）项下的信用卡应还款额、息费标准不变；</b></p> <p><b>4、【东亚中国信用卡】信用卡微信公众号将不再支持旧版 625972 开头的东亚中国个人银</b></p>

	<p>联白金信用卡（生活版）的相关用卡服务，您可继续通过东亚中国手机银行 APP 进行账单查询、卡片挂失及个人信息更新；</p> <p>5、本行及他行 ATM 将不再支持旧版 625972 开头的东亚中国个人银联白金信用卡（生活版）的相关用卡服务，为避免误操作产生吞卡，请避免在任何 ATM 渠道使用旧版 625972 开头的卡片；</p> <p>6、如您账户中存在溢缴款，请致电客户服务及投诉热线 95382，转人工客服申请溢缴款领回；</p> <p>7、如您需要申请注销信用卡，请在还清欠款后致电客户服务及投诉热线 95382，转人工客服进行处理</p>
--	---

3. 系统升级完成后，东亚中国个人银联白金信用卡（生活版）相关功能服务将进行焕新升级。持卡人（信用卡卡片或账户状态不正常的除外）可在 2026 年 6 月 30 日前，通过东亚中国手机银行或我行通过短信、电子邮件等方式向您提供的链接，**免费体验东亚中国银联个人白金信用卡（生活版）的卡片升级服务**，升级后新版的银联个人白金信用卡（生活版）将具有以下特点：

- **免费升级：**卡片升级将不收取任何升级费用，升级成功后不涉及支付服务范围和交易结算方式的调整，信用卡各项服务收费标准均与升级前卡号前 6 位为 625972 的东亚中国银联个人白金信用卡（生活版）卡片保持一致，依据东亚银行（中国）有限公司官网公布的信用卡服务收费标准执行；
- **可选择升级为电子卡：**由于不再寄送实体卡片，您无须再等待卡片寄送，升级成功后按页面提示可一键激活并设置密码，即刻使用电子支付功能（即网上支付及绑定微信、支付宝、美团、云闪付等支付渠道）进行交易。在绿色环保的同时，有效降低了卡片损毁、遗失及被盗的风险。升级结果以页面实时显示为准；
- **卡片信息变更：**升级后的卡号、卡片有效期、卡片安全码 CVV2 将发生变化。

为方便您的日常用卡，请及时绑定东亚中国手机银行及【东亚银行信用卡】微信公众账号，并调整快捷支付等关联业务；新卡激活后旧版 625972 开头的卡片将自动失效；

- **新增支付宝还款渠道：**您可通过支付宝或【东亚银行信用卡】微信公众账号绑卡后进行还款，原有微信、云闪付、本行及他行网银、手机银行等还款渠道保持不变；
- **支持 Pay 类支付：**您可通过手机【钱包】，将升级后的个人银联白金信用卡（生活版）绑定 Apple Pay、Huawei Pay 等进行消费支付；
- **信用卡贷款余额、息费标准、还款计划不变：**原 625972 开头的个人银联白金信用卡（生活版）项下的应还款额、溢缴款、未结清的分期计划等将自动计入升级后的新卡片账户下，升级后的卡片账单日、最后还款日保持不变；若您名下有存量未结清的分期计划，分期利率、剩余应还分期本金总额、剩余应还利息总额保持不变，但每月的分期应还本金及利息额可能会发生微小变化（余数计入最后一期，分期还款本金总金额、分期利息总金额不变）。
- 为了您的用卡安全，升级后的新卡默认关闭小额免密免签支付功能。如需开通，请关注【东亚中国信用卡】微信公众账号，绑卡后通过“我的卡片”—“查账·明细”—右上角“更多服务”—“卡片管理”—“安全用卡”—“小额免密”菜单进行设置；

我行对由此给您带来的不便深表歉意，衷心感谢您的理解和支持。

我行致力于向您提供更优质的用卡服务，建议您及时关注在我行预留的手机短信及电子邮箱，以便第一时间查收我行后续向您发送的卡片升级链接（预计 2025 年 11 月 16 日起分批发送）。如有任何疑问，请致电我行 24 小时客户服务及投诉热线 95382 垂询。

特此公告。

东亚银行（中国）有限公司

二〇二五年九月二十六日