

东亚银行关于开展“沉睡账户”提醒提示工作的公告

尊敬的客户：

为贯彻落实《国家金融监督管理总局办公厅关于开展银行“沉睡账户”提醒提示专项工作的通知》（金办发[2023]27号）要求，帮助消费者了解自身银行账户情况，以便及时查询、使用或注销，有效防范账户丢失、资金损失或诈骗风险，我行将对“沉睡账户”开展提醒提示专项工作，现将相关事项公告如下：

一、“沉睡账户”范围

本公告所称“沉睡账户”是指截至2023年9月30日，5年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户，具体包括：

- （一）5年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户（不含信用卡账户）；
- （二）到期不自动转存且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户。

主动交易是指存现、取现、转账、消费等除计结息、账户管理费以外的交易

二、提醒提示阶段时间

自本公告发布之日起至2024年10月15日为集中提醒提示阶段。

三、温馨提示

（一）如您收到我行相关提醒通知，可根据自身银行账户开立情况，携带本人有效身份证件至我行任一网点办理“沉睡账户”的查询、提取或注销业务，提升资金利用效率。

（二）“沉睡账户”集中提醒提示期间，我行不会以任何理由要求您提供账户密码、短信验证码等敏感信息，也不会以任何理由要求您向指定账户进行资金操作，请注意防范电信诈骗风险，不轻信陌生来电、不点击陌生链接。

（三）非法出租、出售、购买银行账户（卡）是违法犯罪行为。请您提高防范意识，切莫贪图小利，出租、出借、出售自己的身份证件、银行账户、UKey等重要信息和物品，以防被不法分子用于洗钱、电信网络诈骗、跨境网络赌博等违法犯罪活动，成为犯罪分子的“帮凶”。

如有疑问，请致电我行客户服务热线95382（中国内地）、(8620)-83963109（境外），或垂询网点工作人员，感谢您的理解与支持，我们将继续竭诚为您提供优质、快捷的金融服务。

东亚银行（中国）有限公司

2023年12月15日