



**2011 东亚中国
企业社会责任报告**

BEA China 2011
Corporate Social Responsibility Report



BEA 東亞銀行

同根 · 共創

前言

作为一家本地注册的外资法人银行，东亚银行（中国）有限公司（下简称“东亚中国”或“本行”）致力于向客户提供最优质的金融服务，并与客户、股东、员工与时俱进，协同发展。同时，作为一个企业公民，东亚中国积极承担对社会应尽的责任和义务，关注股东、客户、员工、商业伙伴、社区等相关方的利益，为建设和谐社会贡献力量。

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。东亚中国深信，只要企业自身和每个员工都不遗余力地从一点一滴做起，将点滴关爱汇流成河，对整个社会的贡献就能有目共睹。

2011年，本行继续依托上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金平台大力扶植乡村教育，此外本行亦高度重视提高客户服务品质、提升员工福利、注重员工培训发展、加强内部员工建设及义工文化建设，并在大学生教育、环境保护等方面贡献绵薄之力。



BEA 東亞銀行

上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金



为更系统性地规划和开展企业社会责任工作，2009年，东亚中国联手上海宋庆龄基金会，成立“上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金”（下称“公益基金”），旨在关爱和帮助贫困地区青少年的教育成长。公益基金希望通过发动社会各界力量，募集资金与教育资源，为贫困地区青少年创造更好的学习条件，帮助他们开拓美好的未来。截至2011年12月31日，公益基金累计筹得善款逾人民币1,960万元。

2011年，东亚中国继续通过公益基金的平台，围绕“萤火虫计划”和“东亚银行大学生助学金计划”两大项目开展教育扶贫工作，积极履行企业社会责任。

目录

- 上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金..... 1
- 客户服务.....16
- 员工建设.....19
- 义工活动.....24
- 教育.....28
- 环境保护.....30
- 其他活动.....32
- 社会认可.....33
- 母行公益链接.....34



▲ 广东省河源市东源县康禾镇仙坑村仙坑小学“萤火虫乐园”落成典礼
图中右一为东亚中国执行董事兼行长关达昌先生

萤火虫计划 点亮光明未来

“萤火虫计划”致力于从硬件和软件等各方面帮助硬件匮乏、师资薄弱的贫困乡村学校改善教学条件，该计划主要包括：

1. “萤火虫乐园”和“萤火虫60包裹”
2. 乡村教师培训
3. 志愿者支教
4. 其他捐助活动



重庆市合川区清平镇中心完全小学

2011年6月22日，“萤火虫乐园”在重庆市合川区清平镇中心完全小学正式落成，同时，公益基金向该校学生捐赠了550个“萤火虫60包裹”，捐赠物资总价值约人民币25万元。
该校现有15个教学班，在校学生618人，教职工34人。



广东省韶关市曲江区大塘中学

2011年9月2日，“萤火虫乐园”落户广东省韶关市曲江区大塘中学，公益基金亦向该校学生捐赠1250个“萤火虫60包裹”，捐赠物资总价值约人民币21万元。
该校位于曲江区大塘镇，建于1958年，学校现有初一至初三共26个教学班，学生1200多名，住宿生700多名，教职工90名。



广东省河源市东源县康禾镇仙坑村仙坑小学

2011年9月8日，“萤火虫乐园”在广东省河源市东源县康禾镇仙坑村仙坑小学正式落成，公益基金向该校及周边学校学生捐赠了800个“萤火虫60包裹”，捐赠物资总价值约人民币18万元。
该校位于广东省河源市东部，创办于1933年，设有学前班至六年级，每个年级1个班，学生172人，教职工8人。



四川省广安市广安区东方小学

2011年9月15日，“萤火虫乐园”在四川省广安市广安区东方小学正式落成，公益基金向该校一年级新生捐赠了300个“萤火虫60包裹”，捐赠物资总价值约人民币19万元。
该校于1997年建成，学校占地37.5亩，有33个教学班级，在校学生近3000人，教职工103人。



1 “萤火虫乐园”和“萤火虫60包裹”

2011年，公益基金新建6所内含电脑、网络、书库、课桌椅等设施的“萤火虫乐园”，此外，一所建于2010年的“萤火虫乐园”亦正式落成。截至2011年底，公益基金已在新疆、甘肃、四川、辽宁、河北、陕西、广东、安徽、江苏、重庆等10个省市捐建了15所“萤火虫乐园”。

2011年，公益基金向乡村学校学生捐赠了5,000个内含文具、工具书等学习用品的“萤火虫60包裹”。



辽宁省大连庄河市徐岭镇复兴小学

2011年10月14日，“萤火虫乐园”在辽宁省大连庄河市徐岭镇复兴小学正式落成，公益基金向该校学生捐赠了200个“萤火虫60包裹”，捐赠物资总价值约人民币16万元。

该校建于1924年，现有7个教学班，学生112名，教职工11人。



▲图中右五为东亚中国常务副行长张伟恩先生

2 乡村教师培训



四川省汶川县第二小学

2011年10月25日，位于四川省汶川县第二小学（下简称“汶川二小”）的“萤火虫乐园”正式落成，该乐园初建于2010年，公益基金亦向学校捐赠了1080个“萤火虫60包裹”，捐赠物资总价值约人民币20万元。

汶川二小的前身是四川省威州民族师范附属小学，学校创建于1943年，地震前坐落在历史遗迹——姜维城下，依山傍水，环境优美。“5·12大地震”后，原学校遭受破坏，加之受次生灾害——泥石流的危害，学校无法在原址重建，而在汶川县统一规划下迁到原桑坪中学办学。学校的重建工作于2010年4月完成，目前学校总共有17个班，700余名学生和教职工50人。



陕西省西安市户县纸房学校

2011年12月21日，“萤火虫乐园”在陕西省西安市户县纸房学校正式落成，同时，公益基金向该校捐赠了250个“萤火虫60包裹”，捐赠物资总价值约人民币20万元。

该校地处涝峪旅游管理区秦岭深山，东临涝水河畔，西依凤凰山麓，是户县唯一一所山区九年制寄宿学校，服务面积231平方公里，现有学生220人，住宿学生175人，教师28人。



▲图中左一为东亚中国常务副行长孙敏杰先生



新疆喀什市疏附县兰干乡东亚银行爱心小学教师培训

2011年7月20日至7月22日，乡村教师培训活动在师范大学顺利举行，10位来自新疆喀什市疏附县兰干乡东亚银行爱心小学的教师参加了此次培训。

本次培训课程以小学教师心理健康辅导为主，针对小学生常见心理问题、心理健康的概念等问题进行系统化的培训，并穿插诸如多媒体技术运用、班主任管理等方面的技巧培训。三天的培训，紧张而又充实，培训讲师与东亚银行爱心小学的老师积极互动，畅谈交流。



甘肃省积石山县刘集中学教师培训

2011年8月17日至8月21日，在甘肃省海外交流协会的大力支持下，公益基金顺利开展了2011年暑期第二场乡村教师培训活动，此次培训对象为来自甘肃省积石山县刘集中学的10位教师。

本次培训于甘肃省兰州市第22中学进行，特邀甘肃省教委客座讲师和兰州交通大学的老师进行培训，培训重点在于丰富教师们的知识面，提高“原创教案”和“特色教案”的能力；学习如何调动学生的学习乐趣，发挥学生的想象力；同时，提高教学思想的积极思考，及提升多媒体技术运用水平等。在培训活动的最后一天，还让教师们体验了时下流行的拓展训练，让教师们促进相互了解和沟通合作。





▲ 图中左一为东亚中国常务副行长吴志强先生

3 志愿者支教

2011年3月初，公益基金启动了汶川二小支教行志愿者招募工作。在本行各地分行员工的积极参与下，支教行共收到120余份报名申请表。在表达献爱心意愿的同时，员工们都附上了各类创意优秀、贴合孩子们实际教育需求的教学方案。

2011年4月27日至4月29日，由15人组成的志愿者支教团在东亚中国高层的带领下赴汶川二小进行支教。在为期三天的支教活动中，志愿者老师们给孩子们送上精心准备的60个课时的课程，课程涵盖美术、创意手工、心理、地理、英语、音乐和舞蹈等方面，为了能使课程内容更丰富、课堂气氛更生动，每位志愿者充分发挥创意，准备了充足的教具和多彩的教学材料。这些素质教育课程让孩子们感受到来自远方的志愿者们的一片爱心，同时也激发了他们潜在的兴趣爱好和对未知世界的美好憧憬。

“地震后给孩子们捐款捐物的人士不计其数，但是有计划、成规模地来到我们学校走近他们、给他们上课的，你们还是第一批！”汶川二小校长黎安宁这样告诉参与支教的志愿者们。

2011年10月25日，在汶川二小的“萤火虫乐园”落成之际，公益基金再次组织10人支教队伍赴该校支教，其中包括来自东亚中国母行的管理层以及来自公益基金钻石爱心合作伙伴港华集团的员工，教授课程涵盖语文、英语、书法、唱歌等方面。



▲ 图中授课者为东亚银行总经理兼中国业务总部主管王焕萍女士

4 其他捐助活动

■ “萤火虫乐园楼” 正式竣工

2011年12月27日，由公益基金捐建的“萤火虫乐园楼”在安徽省亳州市利辛县硷场希望学校正式落成。

该校始建于1948年，坐落于安徽省亳州市利辛县望疃镇，是一所九年一贯制学校。学校现有学生700多人。由于村镇合并，学区扩大，学生增多，学校的12个教室已无法满足需求。经上海宋庆龄基金会和上海安徽经济文化促进

会牵线，2010年7月，公益基金拨款人民币30万元，并由利辛县政府配套资金，为该校建设一座“萤火虫乐园楼”，该楼于2010年10月开始建设。“萤火虫乐园楼”是一幢综合性教学楼，共分三个楼层，建筑面积1258平方米，内设教室、学生活动室等，公益基金此前在该校捐建的“萤火虫乐园”多媒体教室也将搬迁至该楼。



▲ 图中左四为上海宋庆龄基金会副主席兼秘书长邹蔚女士，左五为东亚中国常务副行长林志民先生



■ 三所学校设备援助

2011年6月，公益基金为江西省吉安市青原区曾山小学捐赠了价值近人民币10万元的电脑、投影仪、课桌椅、书库等设备用于建设多媒体教室。

2011年9月，公益基金为四川省绵阳市安县桑枣镇初级中学捐资人民币5万余元用于购买篮球架、乒乓球台等体育设施。

2011年9月，公益基金亦为四川省绵阳市安县晓坝镇小学捐资人民币2万余元用于购买篮球架和投影仪。





东亚银行 大学生助学金计划

圆梦助学金，助力优秀贫困学子

“东亚银行大学生助学金计划”始于2010年，用于资助优秀贫困大学生完成学业，帮助他们接受良好的高等教育。2011年，公益基金除继续为复旦大学、中山大学、深圳职业技术学院的学生提供助学金外，亦在暨南大学深圳旅游学院设立助学金。此项目将至少资助百名大学生，每位学生每学年可获助学金人民币5000元。



公益微博传递爱心

为提升公益基金的知名度，吸引更多人的关注与参与，为更广泛的个人募款奠定基础，东亚银行公益基金官方微博应运而生。

为尽快提升东亚银行公益基金微博粉丝量，并全面提升此微博的活跃度、粉丝互动率等重要指标，围绕5.12三周年纪念日、六一儿童节这两个特殊时点，公益基金分别策划了“5.12三周年微捐助集结号”及“全民儿童节微博捐助活动”。活动融合趣味抽奖和捐助，配合草根红人传播，迅速提升了知晓率。

自2011年5月6日至6月10日，共发布399条原创微博，获得转评量分别超过5万条及6000条，最终收获粉丝量超过4.5万。



爱心涌动，2011萤火虫慈善之夜

2011年12月8日晚，本行携手上海宋庆龄基金会假座上海花园饭店举办公益基金第三届年度慈善晚宴“闪闪亮，暖暖爱—2011萤火虫慈善之夜”，逾200位宾客出席活动，共计筹得善款人民币679万元，为该年度上海地区单场筹款最多的慈善活动。

晚宴上，公益基金淘宝网店“萤火虫爱心屋”正式上线启用，旨在通过网络义卖方式为东亚银行公益基金增加一个创新的、公众方便参与的慈善捐赠渠道。“萤火虫爱心屋”将销售萤火虫徽章、萤火虫T恤、爱心储蓄罐等慈善纪念商品，销售收入将全部捐赠给公益基金。

作为晚宴的压轴拍卖环节，主办方推出由旅居美国的爱心华侨邱功定先生捐赠的包括清代仿钧窑碗、北宋磁州窑碗、清早期双凤瓷碗、明代琉璃观音座像、汉代绿釉陶壶等珍贵藏品、由著名画家郑伯萍、陈无忌、陈志宏、著名书法家祝捷捐赠的书画作品、由东亚中国提供的幸运卡号IC信用卡供现场拍卖，现场嘉宾踊跃举牌，东亚中国幸运卡号IC信用卡拍品更是以133万元成交，成为当晚最高成交价拍品。

2011年世界小姐中国区冠军刘晨、亚军李东娥、超模赛冠军海哈金喜作为公益基金的爱心大使出席晚宴，用她们的美丽笑容为慈善增色。



▲ 东亚中国执行董事兼行长关达昌先生（左一）、上海市委统战部副部长丁志坚女士为慈善拍卖中拍冠军颁奖



▲ 东亚中国执行董事兼行长关达昌先生向上海宋庆龄基金会副主席兼秘书长邹蔚女士捐赠支票



▲ 东亚中国执行董事兼行长关达昌先生、上海宋庆龄基金会副主席兼秘书长邹蔚女士与受助学生合影

淘宝（www.taobao.com）网店“萤火虫爱心屋”
（店铺搜索：萤火虫爱心屋）



▲ 东亚中国执行董事兼行长关达昌先生、上海市委统战部秘书长徐力先生（右一）为2011世界小姐中国区冠军刘晨（中）、亚军李东娥（左二）、超模赛冠军海哈金喜（右二）颁发爱心大使奖杯





“萤火虫计划”精彩亮相 首届上海公益伙伴日

2011年11月25日至11月27日，在首届“上海公益伙伴日”活动中，“萤火虫计划”作为优秀社会公益项目亮相上海宋庆龄基金会展区。

“萤火虫计划”首次推出了可爱有趣的“萤火虫”人偶，提高了人气，吸引了大量小朋友及家长对“萤火虫计划”的关注。在精心设计的“萤火虫计划”展区，通过丰富精彩的图片和实物展示，以及志愿者热情详细的讲解，向观众展示了遍布全国的“萤火虫乐园”、“萤火虫60包裹”、志愿者支教及乡村教师培训等活动。“萤火虫亮祝福”彩绘活动得到了众多小朋友的积极参与。



▲上海市民政局局长马伊里女士参观展区，与“萤火虫”合影



爱心捐助方向盘

▶ 东亚中国网上银行慈善捐款功能捐款 (www.hkbea.com.cn)

东亚中国个人网上银行客户登录网银 → 点击“慈善捐款” → 点击“在线捐款”进行捐赠

▶ 东亚中国网点捐款

任何个人或企业可至东亚中国任一网点办理银行转账进行捐款或直接进行现金捐款。

▶ 其他银行转账

任何个人或企业可以通过其他银行的柜面转账或网上银行转账方式进行捐款。

▶ 信用卡积分兑换

东亚中国信用卡客户即可以25,000积分兑换1个“萤火虫60包裹”进行捐赠。

▶ 萤火虫爱心屋

通过淘宝 (www.taobao.com) 网店“萤火虫爱心屋”
(店铺搜索: 萤火虫爱心屋) 购买纪念品进行捐赠。

募款账户:

开户名称: 上海宋庆龄基金会

账号: 117511046040400

开户行: 东亚银行(中国)有限公司上海静安支行

联系我们:

网址: <http://charity.hkbea.com.cn>

邮箱: beacharity@hkbea.com



@东亚银行公益基金



客户服务



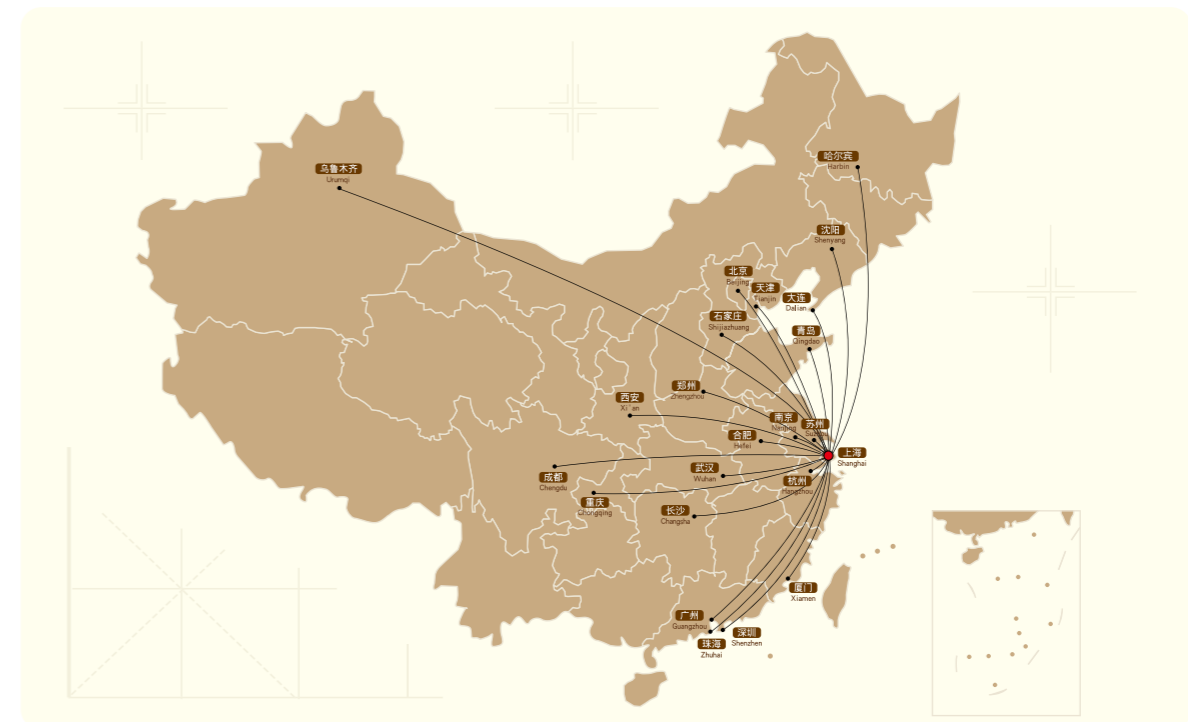
品质服务，满意百分

本行始终秉承以客为尊、优质取胜的服务理念，高度重视服务品质管理工作。2011年，本行在分支行营业环境建设、硬件设施投入、员工服务技能提升、业务流程优化创新等方面倾注更多精力，积极改善全行服务品质、提高客户满意度。

服务渠道的拓展和优化

在服务渠道改进方面，本行2011年共新增网点14个，包括2家分行和12家支行。截至12月31日，网点数达104个，其中包括上海总部、23家分行和80家支行。在新网点特色服务的定位上，本行积极响应监管机构的指导意见，除在广东省新增2家异地支行（江门支行和东莞支行）外，还在江苏省外向型企业密集市县设立了1家支行（昆山支行），以促进该地区外向型经济的进一步发展。同时，本行在上海设立了1家小微企业专营支行（张江支行），为更多小微企业提供金融服务。

在电子服务渠道建设方面，本行优化了个人网银、信用卡网银、网上支付平台的兼容性，客户可以通过IE、Firefox和Safari等多种主流浏览器登录或使用本行的个人网银、信用卡网银以及网上支付平台。在网银跨行汇款功能上，本行推出了支持小额7*24小时的汇款模式；个人网银公用事业缴费也已拓展到24个城市的130项缴费业务。在企业网银功能上，新增加密工资单、代扣代缴功能，拓展公私联动业务；升级电子票据功能，助力供应链金融；推出内部成本核算功能，满足企业现金管理需求。此外，本行还积极开展与第三方企业总对总合作，开发专版资金管理平台，丰富现金管理产品，努力为客户提供更专业的服务，提升客户对本行网银的使用体验。



客户服务的流程改进和管理完善

在服务流程改进方面，为进一步规范本行服务标准，提升本行整体服务品质，2011年本行制作了《东亚银行服务标准化流程DVD》，通过规范员工标准化服务流程，加大日常培训指导力度，确保客户在东亚中国的任何一个网点都能获得同样标准的服务体验。

2011年，本行在做好日常服务品质管理的基础上，继续聘请第三方供应商实施神秘访客监测项目，以客户的视角评估本行各网点服务执行情况，不断培训强化、改进完善服务，进一步提升客户满意度。2011年度神秘访客监测平均得分较2010年度有明显提高，客户满意度逐步增强。

本行上海分行在全国分行中率先推出“微笑东亚，温暖中国”活动，积极营造营业网点温馨服务氛围。通过以营业网点数量超100家为新起点，本行提出“百家网点、满意百分”的目标，致力于全行客户服务提升工作，让每位客户在东亚体验到微笑与真诚、感受到温暖与用心。



消费者保护及公众教育方面

本行积极落实中国银行业协会推出的“普及金融知识万里行”系列活动，先后组织开展“金融知识进西部活动月”、“金融知识进社区活动月”、“青少年金融理财教育活动月”三个阶段活动，做到全行参与，活动多样。各分行以普及金融万里行活动为契机，走进社区、走进学校、走进商户，拉近了银行与公众之间的距离，起到了良好的公众宣传教育目的。此外，本行积极参与“银行业公众教育服务日”活动，并创新推出“午餐理财”等活动，开展消费者理财讲座50场，使更多的消费者了解金融知识。

员工建设



优化薪酬福利竞争力，提升员工满意度

2011年本行采取了一系列积极的薪资调整政策，包括年度调薪、特别调薪和晋升，在人才保留方面起到了很好的效果，员工主动离职率与去年同期相比有较大幅度的下降。同时，本行还开展了员工薪资等级的修订工作，以优化本行的薪酬竞争力。

本行亦认真进行员工福利调研，了解当前市场同业的普遍做法，以维持本行的市场竞争力。本行希望通过不断提升各项福利品质，为员工创造更好的福利感受、提升员工满意度。

本行亦为员工提供基本医疗保险、补充商业医疗保险以及出差津贴、误餐津贴等福利，充分保障员工的应有权益。



多维度培训，提升员工职业发展能力

在员工培训方面，本行于2011年将学习路径图机制拓展到各个职能部门，从业务技能及通用职业素养多个维度，为包括个人银行业务营销人员、现金柜员，及公司银行业务客户经理在内的业务部门第一线员工提供多种培训课程，以提升员工职业能力及优化本行企业文化。2011年，本行共组织培训55883次。

在人才发展方面，本行于2011年完成了首届管理培训生的培养，毕业的培训生目前已在分行不同岗位开展新的工作。本行亦于2011年全新启动“839人才培养工程”，按照一线基层主管、分行副行长、分行行长三个梯队进行人才选拔、培养和储备。

另外，本行搭建内部兼职讲师体系，以整合与开发本行内部丰富的人力资源，有效的控制培训成本，同时营造鼓励员工提升自我素质的企业文化氛围。



倾听与关爱员工

在企业文化建设和员工关系方面，本行继续推进员工内部期刊《东·劲》，通过定期组织通讯员会议，落实相关的考核管理制度，以加强内部的沟通平台建设。

2011年，本行还与华东师范大学心理咨询中心合作，在全行范围内推行员工援助计划(EAP)，通过包括电话咨询、上门咨询、心理讲座、危机干预等多种形式的心理辅导，以帮助员工正确、健康地应对各种工作压力、情绪、关系等问题。本行希望通过这样积极的方式，可以将员工的心理和情绪引导至健康的方向，从而消除一些负面的心理影响和不当行为。

本行还推出东亚中国员工“关爱通”平台，旨在为本行员工提供包含员工福利、员工沟通、员工健康、员工生活需求等服务。自上线以来，员工反响热烈，已成为东亚中国企业文化的载体之一，真正实现了制度化、透明化、个性化地将企业对员工的关爱实时地传达给每位员工。



丰富员工业余生活

工会牵头组织了旅游、体育锻炼兴趣小组、毅行等丰富多彩的活动来促进员工之间的交流了解，丰富员工业余生活，倡导健康的生活方式。其中，东亚毅行活动已经成为极具口碑的东亚特色工会活动，通过高强度的户外运动的方式来培养员工的毅力和团队精神。

此外，依托相关机构的配合，本行举办了多场员工健康知识讲座，受到员工的普遍欢迎。

义工活动



本行鼓励员工作为志愿者积极参与各类公益活动。2011年，共计900人次参与志愿者活动，贡献志愿者时间逾3000小时。

为鼓励员工参与公益活动的积极性，本行特设“志愿者服务假”，每年给予参加公益基金慈善活动的员工最多为期两个工作日的额外带薪假期。



▲ 东亚中国常务副行长林志民先生为学生送书

迎新春，送好书

2011年2月，本行发起“迎新春，送好书”新年主题活动，组织员工为成都、重庆、石家庄、大连、合肥和乌鲁木齐等地的贫困小学和福利院的孩子“送温暖”活动，参加活动志愿者共计60人，贡献志愿者时间327小时，共计捐赠书本2000余册及文具数千件。

今天，你就是快乐天使

2011年“六一”儿童节前后，本行在北京、上海、广州、深圳、大连、珠海、厦门、西安、重庆、青岛、杭州、武汉、南京、沈阳、天津、乌鲁木齐、合肥和苏州等18个城市开展了“今天，你就是快乐天使”——民工子弟学校关爱活动，组织员工前往民工子弟学校为孩子们捐赠物资和善款，参加活动志愿者共计501人，贡献志愿者时间约1457小时，共捐赠现金62800元，及大量书籍、体育用品、文具和食品等。



志愿者支教

2011年9月8日至9月9日，重庆分行的志愿者来到重庆市合川区清平镇中心完全小学进行了为期2天的支教活动，课程主要为儿童心理素质健康教育、体育、音乐、语文、地理、英文及计算机。



汶川六一回访活动

心系汶川，在2011年六一儿童节到来之际，成都分行的员工、公益基金微博活动选出的志愿者、公益基金钻石爱心合作伙伴港华集团的代表，又踏上了汶川这片美丽的土地，为汶川二小的孩子们送去更多的关爱。此次，志愿者们不仅带去200个“萤火虫60包裹”送给一年级新生，还将3个由公益基金微博粉丝特别配置的包裹赠与三位家庭经济困难的同学。此外，志愿者们还组织了一场别开生面的包粽子比赛，师生们齐动手包裹爱心粽，传递端午传统文化，宣扬低碳环保生活。

教育

东亚—交大人才合作培养及奖学金项目

2011年10月19日，本行与上海交通大学（以下简称“交大”）签订校企合作人才培养协议，即本行在交大设立“东亚银行家人才培养基地”，交大在本行设立“上海交通大学实践教学基地”。本行将选派富有实战经验的本行高管及业务专家为加入“东亚课程班”教学计划的交大金融硕士生讲授银行实务课程。课堂学习结束后，本行将提供实习岗位，供同学们深入了解银行的业务模式、亲身参与银行工作。参加该项目的同学毕业后，将被优先考虑选拔进入本行“管理培训生计划”，由此形成课堂和职场之间的无缝对接。此外，本行提供人民币30万为交大金融硕士研究生设立“东亚银行奖学金”。



搭建实践平台，成就学子职业未来

本行为在校大学生提供一系列实习机会，包括理论培训、实务操作等，让学生们加深对银行业的了解，从实习中吸取工作经验，为其选择未来的职业方向奠定实践基础。

2011年10月至2012年2月，本行在北京、广州、厦门、乌鲁木齐、沈阳、青岛、石家庄、武汉和大连等9个城市开展“大学生金融培训计划”，该计划使当地的在校大学生有机会获得本行提供的系统金融培训及实习岗位。

2011年7月，上海、深圳、武汉、南京分行为来自香港中文大学的9名学生提供了为期三个月的暑期实习机会。

捐建多媒体教室

2011年11月，乌鲁木齐分行为多媒体教学设备非常匮乏的新疆喀什市疏附县兰干乡东亚银行爱心小学捐建了一个多媒体教室，其中包括8台电脑、1台投影及其他若干配套电教设备，帮助改善学校的教学条件。



环境保护



人人一棵绿，地球才安逸

2011年3月植树节，本行组织了北京、上海、西安、武汉、南京、成都和沈阳的员工开展“人人一棵绿，地球才安逸”活动，参与活动志愿者共计305人，贡献志愿者时间1058小时，共计植树约400棵。



这一小时，我们熄灯

2011年3月，本行各网点积极参与由世界自然基金会发起的“地球一小时”活动，全行熄灭银行门招的同时，本行亦发出号召倡议全体员工届时在家中熄灯1小时。



绿色信贷

本行一贯注重环保金融理念，2011年，本行继续坚持绿色信贷原则，积极支持国家的环保政策。

2011年，本行修订了《绿色信贷业务管理办法》，重点更新了国家发展和改革委员会办公厅发布的《产业结构调整指导目录(2011年本)》。该《目录》由鼓励、限制和淘汰三类目录组成，本行规定对于淘汰类项目，原则上应停止各类形式的新增授信支持，并采取措施收回已发放的授信。另外，本行也规定对环境破坏型客户，一律不得提供增量项目的信贷支持。



绿色办公

本行在银行网点装修中均采用环保型、可回收利用型材料，同时，制定环保的安装、施工方案，构筑以人为本的绿色办公环境。在银行网点设计中，运用开放式空间布局、自然采光、自然通风，且使用节能照明及分时段控制等方案，实现节能环保。

2011年，本行的员工电子休假管理系统正式上线，电子休假系统的上线使公司能节约大量纸张，以体现环保低碳及可持续发展的潮流。

此外，2011年，本行推出电子月结单功能。客户可登录我行网站查询其账户的月结单，从而减少纸质结单的使用。

其他活动



资助第二届“青年影响社会”上海十大公益项目

为扶持青年公益事业者发起的优秀公益机构和项目，本行资助由上海团市委主办的2011年度“青年影响社会”上海十大公益项目评选活动，为十个获“最具影响力公益项目”奖项的机构和项目提供资金奖励。

上海十大公益项目评选活动旨在打造一个给予人们信心、帮助青年完成公益梦想、肯定青年积极作为的平台，让充满着公益梦想的年轻人，用自己的创意、用自己的青春和诚信构筑整个社会的公益环境。

按照“创意了一个理念、创新了一类项目、塑造了一种文化、助推了一项事业”的评选标准最终评选出的十大公益项目为：

- ▶ 乡村教师飞翔计划
- ▶ 兴家兴希望 — 助困难家庭子女成才
- ▶ 2011梦想教练计划
- ▶ 好友营支教 — 快乐公益，理性支教
- ▶ 黑苹果青年计划
- ▶ 伙伴聚家为老服务综合项目
- ▶ Sunday Youth 六爱项目
- ▶ 1Kg“爱心包”
- ▶ 城市之声—音乐艺术普及教育项目
- ▶ “我是爱心达人—关爱自闭症，走近小雨人”项目

社会认可

序号	颁奖机构	奖项
1	上海市民政局	第二届“上海慈善奖”
2	搜狐网	2011 搜狐金融德胜奖年度企业“2011 年最佳公益银行奖”
3	《公益时报》社、中国社会工作协会、北京师范大学	“萤火虫计划”获跨国公司企业社会责任（CSR）优秀案例奖
4	首席财务官	2011 年度中国 CFO 最信赖的银行评选“最佳社会责任奖”
5	上海市公共关系协会	“让梦想照进现实—东亚银行公益基金” 获“2011 上海市第六届优秀公关案例金奖”
6	中国社工协会	2011 中国优秀企业公民
7	中国公益节组委会	东亚中国获“2011 中国公益奖——集体奖”； “萤火虫计划”获“2011 中国公益奖——项目奖”





母行公益链接

东亚中国的母行东亚银行有限责任公司（下简称“东亚银行”或“母行”）透过捐赠、赞助及不同的参与形式，积极履行企业社会责任，全力支持及投入社区事务。

东亚银行参与社区、服务社群的表现屡获嘉许，已连续8年获香港社会服务联会（下简称“社联”）嘉许为“商界展关怀”机构。



► 教育

长期以来，东亚银行积极支持教育发展，设立奖学金以嘉许成绩优异的学生或学员。母行颁发Top Candidate Prize予在香港银行学会会试中考取最优越成绩的从业人员。此外，在香港银行学会会试及“杰出财富管理师大奖”中获取优异成绩的母行员工，亦可获颁奖励。2011年，母行赞助由香港会计师公会举办的“专业资格课程个案分析”比赛，参赛者为来自香港及内地的大学生队伍。

► 健康

母行持续支持社会上与健康相关的计划及活动，包括捐助香港红十字会于西九龙发展新总部中所设的全新捐血中心。母行又赞助新生精神康复会“一样、不一样”的社区共融艺术展览、捐赠单车予该会在屯门的“新生有机农场”，并且订购其辖下社会企业——“新生餐厅”提供的外送餐饮服务，以支持精神病康复者重投社会工作及重新适应社会。此外，母行在2011年内分别赞助了香港癌症基金会、香港遗传性乳癌家族资料库，以及医院管理局的相关健康计划。

► 社会福利

东亚银行多年来一直热心支持香港公益金（下简称“公益金”），自1999/2000年度起，每年均获颁“公益荣誉奖”。2011年，母行及员工积极参与公益金不同的慈善活动，包括“商业及雇员募捐计划”、“公益金便服日”、“公益金百万行”和“公益竞技大比拼2011”，为不同的受助社群筹募善款。母行亦积极支持“公益金共享\$6000计划”，透过不同渠道向客户宣传募捐信息，包括在母行网站上载及在客户的账户月结单上印制有关的募捐信息，以及在行内放置捐款箱以募集善款。

2011年，东亚银行成为圣雅各福群会主办的食物银行“众膳坊”的主要赞助机构。此外，母行捐款赞助多个慈善和社会服务团体所举办的公益筹款活动，包括：扶康会、基督教灵实协会、保良局、麦当劳叔叔慈善之家有限公司、抬轿比赛慈善基金、长者安居协会、善宁会、以及东华三院等。

另外，在由香港银行工会与社联携手推出“智有财能”教育坊计划中，母行职员以义工身份，参与在社区举行的理财教育坊，利用他们的专业知识为低收入及单亲家庭讲解储蓄、借贷及正面的理财观念。

▶ 员工义工活动

母行鼓励员工付出个人时间及关怀，为社会上的弱势社群服务。2011年，母行与圣公会圣基道儿童院合作，为来自基层家庭的孩子举办“爱心展关怀儿童日”活动。此外，母行亦组织义工队伍，支持脊髓肌肉萎缩症慈善基金、长者安居协会及香港救世军港澳军区的活动，母行员工均积极参与。2011年，母行员工共提供超过2000小时的义工服务时间。

▶ 环境保护

2011年，母行加入世界自然基金会成为“纯银会员”，并于3月连同集团附属公司——东亚中国、领达财务和东亚证券股份有限公司，共同参与该会每年一度的“地球一小时”关灯行动，以实际行动支持对全球暖化的关注。

此外，母行再次成为香港地球之友（“地球之友”）的“Earth Partner”，积极参与该会举办的多个节能项目如“知俭惜电”节能比赛。母行位于中环的总行大厦及观塘的东亚银行中心，更于“香港环保卓越计划”中的“节能标志计划”中，分别连续第4年及第3年获颁发“卓越级别”及“良好级别”节能标志。

此外，母行持续在不同的业务范畴中积极寻求减少废物的途径。母行连续3年参加“香港环保卓越计划”的“明智减废计划”，该计划旨在鼓励香港企业在其营运环境内及生产和提供服务的过程中，采取适当的措施减少废物的产生。过去一年，母行将393000千克的办公废纸送往供应商处安排回收再造，这相当于减少逾1800吨二氧化碳温室气体排放。

▶ 文化艺术

2011年度，东亚银行赞助了一系列的文化艺术节目，包括两项每年一度的香港当地文化盛事：由Association Culturelle France—Hong Kong Limited举办的“法国五月”，以及香港艺术节。东亚银行自2008年起，一直赞助香港艺术节的闭幕演出。

东亚银行（中国）有限公司
The Bank Of East Asia (China) Limited

总部: 中国上海市浦东新区花园石桥路 66 号
东亚银行金融大厦 29 楼
电话: (86 21) 38663866
传真: (86 21) 38663966
网址: www.hkbea.com.cn
垂询热线: 800 830 3811

Headquarters: 29/F, BEA Finance Tower, 66 Hua Yuan Shi Qiao Road,
Pudong New Area, Shanghai, P.R.C
Telephone: (86 21) 38663866
Facsimile: (86 21) 38663966
Website: www.hkbea.com.cn
Enquiry Hotline: 800 830 3811