

# BEA China 2010 Corporate Social Responsibility Report

2010年东亚中国企业社会责任报告

作为一家本地注册的外资法人银行，东亚银行（中国）有限公司（以下简称“东亚中国”）致力于向客户提供最优质的金融服务，并与客户、股东、员工与时俱进，协同发展。同时，作为一个企业公民，东亚中国积极承担对社会应尽的责任和义务，关注股东、客户、员工、商业伙伴、社区等相关方的利益，为建设和谐社会贡献力量。

每一份关爱，生根发芽将长成参天大树；每一张笑脸，快乐叠加将编织成似锦繁花。东亚中国深信，只要企业自身和每个员工都从一点一滴做起，将点滴关爱汇流成河，对整个社会的贡献就有目共睹。

回首 2010，我们感谢企业或个人客户、也感谢素未谋面的机构和朋友，感谢他们对东亚中国公益慈善事业的支持与奉献。虽是点点星火，但聚合之光，正逐渐照亮需要关爱的地方。

上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金	P04
扶贫赈灾	P18
员工建设	P20
其他活动	P28
社会认可	P32
母行公益链接	P34

## 上海宋庆龄基金会-东亚银行公益基金



慈善需要平台，爱心期待合力。为更加系统性地规划和开展企业社会责任工作，我行在 2009 年联手上海宋庆龄基金会，成立“上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金”（下称“公益基金”），截至 2010 年 12 月 31 日，公益基金累计筹得善款总额约人民币 1200 万元；公益基金旨在关注内地青少年教育，主要围绕“萤火虫计划”和“东亚银行大学生助学金计划”两大项目开展工作。



BEA 東亞銀行

上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金



### 萤火虫计划 点亮光明未来

公益基金的首个项目是旨在扶植乡村教育的“萤火虫计划”。

该计划包括为贫困地区的学校捐建藏书库、电教、网络等先进设备的“萤火虫乐园”，向学生捐助内含文具、书籍等学习用品的“萤火虫 60 包裹”，组织志愿者支教和培训乡村教师等多项爱心行动。



## 01 建设“萤火虫乐园” 捐赠“萤火虫 60 包裹”

2010 年,9 所“萤火虫乐园”分别在全国 9 个省市陆续落成并启用。



■ 4月2日  
首座“萤火虫乐园”在安徽省亳州市利辛县硷场希望学校正式落成。



■ 6月  
汶川县第二小学“萤火虫乐园”建成并投入使用。



■ 9月9日  
第三所“萤火虫乐园”在广东省清远市连山壮族瑶族自治县广德中学正式落成。



■ 10月11日  
两所“萤火虫乐园”分别在南京市下关区明光金都外来工子弟学校（伏家场校区）和陕西省渭南市富平县白庙乡白庙学校正式落成。



■ 10月19日  
第六所“萤火虫乐园”在新疆乌鲁木齐市第七十三小学正式落成。



■ 11月2日  
两所“萤火虫乐园”分别在甘肃省积石山县刘集初级中学和河北省肃宁县付佐乡葛庄村明德小学正式落成。



■ 11月18日  
全国第九所“萤火虫乐园”在沈阳市康平县康平镇九年一贯制学校正式落成。



4月2日，由公益基金捐建的首座“萤火虫乐园”在安徽省亳州市利辛县硷场希望学校正式落成。800个“萤火虫60包裹”在乐园的启用仪式上赠予该校学生。捐赠物品价值共计为人民币20万元。落成典礼当天，东亚中国的高层特意为学生们带去了两堂别开生面的历史课和英语课。

利辛县硷场希望学校始建于1948年，是一所经县教育局批准的九年一贯制学校，占地面积9000余平方米，建筑面积1520平方米。该校现有14个教学班，在校学生736人，在职教师35人。

8月，公益基金再出资人民币30万元为硷场希望学校建造宿舍楼，以改善该校学生的住宿环境。

6月，汶川县第二小学“萤火虫乐园”建成并投入使用，公益基金同时向该校学生捐赠了750个“萤火虫60包裹”，捐赠物品价值共计为人民币20万元。

汶川县第二小学的前身是四川省威州民族师范附属小学，地震前坐落在历史遗迹--姜维城下，依山傍水，环境优美。学校创建于1943年，5.12大地震后，原学校遭受破坏，加之受次生灾害—泥石流的危害，学校不能在原址重建，在汶川县统一规划下迁到原桑坪中学办学。学校总共16个班，700余名学生，现有教职工50人。

9月9日，第三所“萤火虫乐园”在广东省清远市连山壮族瑶族自治县广德中学正式落成，公益基金向该校学生捐赠1100个“萤火虫60包裹”，捐赠物品价值共计为人民币22万元。

广德中学位于清远市连山壮族瑶族自治县吉田镇，是一所全寄宿制初级中学，创办于2006年9月。学校校园占地面积130亩，校舍建筑面积31892.5平方米，现有23个教学班，教职员工101人，以及全部来自边远山区少数民族的农村学生1063人。



10月11日，两所“萤火虫乐园”分别在南京市下关区明光金都外来工子弟学校（伏家场校区）和陕西省渭南市富平县白庙乡白庙学校正式落成。同时，公益基金向两所学校的学生分别赠送了1050个和800个“萤火虫60包裹”。南京市下关区明光金都外来工子弟学校位于南京下关区窑上村213号，创办于2000年，是一所专门用于接纳外来务工人员子女的学校。学校硬件资源匮乏，办学条件较困难，在“萤火虫乐园”落成前，几乎没有可用于学习的电脑。公益基金为该校带去了价值人民币22万元的教育设备和学习用品。

富平县白庙乡白庙学校位于县城北25公里的山区，是全县中小学布局调整定点的一所九年制寄宿学校。学校分为初中部和小学部，共有教学班15个，教职工56人，学生800多名。由于山区教学点分散，布局调整困难，加之当地经济发展较慢，导致学校办学条件相对滞后，图书及教学仪器配备不足，现代化教学设施设备严重不足。公益基金提供的价值人民币20万元的教学设备和学习用品较大幅度改善了在校师生的学习环境。

10月19日，第六所“萤火虫乐园”在新疆乌鲁木齐市第七十三小学正式落成。乌鲁木齐分行管理层为“萤火虫乐园”揭幕，同时向学生们捐赠了1100个“萤火虫60包裹”。第七十三小学的师生们也以特别的形式欢迎来宾的到来，为来宾献上红领巾，师生们共同表演了精彩的文艺节目，用欢快的舞姿和悠扬的歌声表达心中的感谢。

乌鲁木齐市第七十三小学位于乌鲁木齐市大湾乡，是一所九年一贯制学校，现有教学班36个，学生1100名。学校的教育设备比较落后，不能满足新课程的需求。本次公益基金在该校捐建的书库、电脑等及向该校赠送的“萤火虫60包裹”，总价约人民币22万元。

11月2日，两所“萤火虫乐园”分别在甘肃省积石山县刘集初级中学和河北省肃宁县付佐乡葛庄村明德小学正式落成，同时，公益基金分别向两校学生捐赠了1500个和700个“萤火虫60包裹”。

刘集初级中学始建于1968年，位于临夏州积石山县，在校学生858人，其中保安族学生373人。公益基金本次在该校建成的含书库、电脑、网络、课桌椅等的“萤火虫乐园”及向该校赠送的“萤火虫60包裹”，总价约人民币30万元。

肃宁县隶属于河北省沧州市，是省委、省政府确定的省级贫困县。葛庄村明德小学是村里唯一一所小学，学生来源为附近六个村庄的学龄儿童，目前有在校生320人。公益基金在该校建成的含书库、电脑、网络、课桌椅等的“萤火虫乐园”及向该校赠送的“萤火虫60包裹”，总价约人民币20万元。

11月18日，全国第九所“萤火虫乐园”在沈阳市康平县康平镇九年一贯制学校正式落成。沈阳分行管理层、康平县政府相关领导嘉宾出席了落成典礼。

沈阳市康平县康平镇九年一贯制学校是康平县第一所九年一贯制学校，现有学生1300多人。公益基金本次在该校捐建的“萤火虫乐园”包括1320个“萤火虫60包裹”在内，总价值逾人民币20万元。

## 02 优秀乡村教师培训

10月5日—10月7日，公益基金首次资助优秀乡村教师培训。10位优秀教师在广东中山大学接受了为期三天的教育心理学课程培训。

在广州分行的协助安排下，本次培训为老师们提供了一次全面的心理学辅导，以更新教育理念并提升教育水准，从而帮助他们解决平时在工作中经常遇到的问题。培训课程由来自中山大学心理健康教育咨询中心的老师主讲，主要探讨教育与个人发展、青少年的心理发展与教育、个体差异与因材施教等几个方面的问题。

培训结束后，广德中学的任老师表示，公益基金提供的培训机会让教师们获益匪浅，他更表示会将此次培训中学到的知识运用于今后的教育教学工作中，将教研与教学结合起来，更加深入细致地做好学生的思想工作，做最好的知识传播者。



## 03 志愿者支教行

7月，公益基金向社会和东亚中国内部招募支教志愿者，并于10月25日—10月27日至安徽省利辛县硷场希望学校进行支教。

该校80%以上的学生都是留守儿童，家境贫穷，他们的父母常年在外打工，家中只有年迈的祖辈，孩子们长期缺乏父母的关爱。虽然已经是10℃以下的寒冷深秋，但赤脚穿拖鞋的孩子不在少数。许多孩子因为家境贫困不得不中途放弃学业。硷场希望学校一年级学生人数近90人，越到高年级学生越少，初三仅有学生27人。初三的学生，特别是女生，多数都面临家庭不愿支持她们继续读高中的困境。

在三天的支教中，10位志愿者一共为学生上了近60节课，课程涵盖语文、英语、美术、手工、心理、兴趣课等各方面。志愿者们的认真热情得到了学校校长和老师们的认可，甚至有20多位镇上周边的老师慕名前来听课，并与志愿者们做沟通交流。志愿者们生动有趣的上课风格也感染了孩子们，循循善诱的教育方式和平易近人的亲和力更是赢得了孩子们发自内心的喜爱。许多孩子亲手摘了小野花、亲笔书写信件送给老师，以他们最纯真最质朴的方式表达对志愿者老师的尊重和喜爱。

孩子们虽然生活艰辛，但仍笑对生活的坚强乐观也让志愿者们为之动容。支教最后一天，当共同吟唱起歌曲《萤火虫》时，大家都留下了依依不舍的眼泪。



## 助学金计划 圆贫困生大学梦

为支持国家教育事业的发展,公益基金特设“东亚银行大学生助学金计划”,资助贫困优秀大学生,帮助他们接受良好的高等教育。

目前,公益基金已与复旦大学、中山大学、深圳职业技术学院展开合作,资助共计 50 位贫困优秀大学生完成学业,每名获奖学生最高可得人民币 2 万元的助学金。

10月29日,“东亚银行大学生助学金计划”在深圳职业技术学院(“深职院”)正式启动。双方同意,将合作向更加广泛的领域推进。一方面,让学生了解银行了解金融业,另一方面,让学生掌握外资银行的国际视野和知识背景,在金融专业领域进行有益的探索与研究。

东亚中国将继续提供形式多样的金融知识讲座与学习实践机会,让在校大学生树立科学理性的消费、理财、创富理念,并能合理使用借记卡、网上银行等常见的个人金融工具。



## 爱心涌动 2010萤火虫慈善之夜

12月15日晚,“2010 萤火虫慈善之夜”在上海浦东香格里拉大酒店隆重举行,超过 250 位贵宾出席活动晚宴,上海市人大常委会副主任、民盟上海市委主委郑惠强出席并祝贺。晚宴筹得善款近 400 万人民币,截止 2010 年底,公益基金已累计筹集善款约人民币 1200 万元。

晚宴拍卖异常激烈,许多企业家都踊跃举牌奉献爱心,掀起了一阵又一阵高潮,拍品成交价格也一次次创出新高。最终,15 件名家艺术品和东亚中国幸运卡号白金信用卡共拍出善款人民币 96.5 万元。

在“2010 萤火虫慈善之夜”上,我们看到了中国企业的社会责任感,看到了每位嘉宾的慈善之心。因为有大家的积极参与,那些身处贫困地区的儿童将不再是一个人奋斗,当他们收到“萤火虫 60 包裹”的同时,也收到了所有爱心人士的浓浓爱意和美好未来的闪亮希望。

2010 年世界小姐中国赛区前三甲唐潇、葛译鸿、许继丹在慈善之夜被聘为“萤火虫计划”的爱心大使,她们将利用各种场合来宣传推广公益,还将定期和接受资助的贫困儿童进行互动交流。





首座“东亚银行爱心小学”  
落户喀什



为积极支持新疆跨越式发展,首座“东亚银行爱心小学”(以下简称“爱心小学”)于6月30日在新疆喀什市正式启用。

爱心小学位于新疆维吾尔自治区喀什市疏附县兰干乡,该校地处穷困偏远地区,为国家贫困地区义务教育工程项目学校。东亚中国向喀什市疏附县教育局捐款40万元人民币,用于建设爱心小学的教室、图书馆、机房等,而东亚中国乌鲁木齐分行的全体同事,也献出一片爱心,累计捐款近2万元人民币。

此外,分行还号召商会的朋友们一起为边疆地区的发展做贡献。新疆广东商会及四川商会的朋友们为兰干乡“东亚银行爱心小学”的学生们捐赠了大批文具用品及照明灯具。

博览世界 放飞梦想



为支持2010年8月举办的“2010博览世界 放飞梦想”世博夏令营活动,公益基金赞助300张世博门票(价值人民币48,000元),将其赠送予来自四川、贵州、重庆、甘肃等省的150多名乡村优秀师生参观2010上海世博会。

### 爱心捐助方向盘

东亚中国网上银行捐款  
[www.hkbea.com.cn](http://www.hkbea.com.cn)

- 慈善捐款功能捐款  
东亚中国个人网上银行客户登录网银，点击“慈善捐款”点击“在线捐款”进行捐赠。
- 东亚中国网点捐款  
任何个人或企业可至东亚中国任一网点办理银行转账进行捐款或直接进行现金捐款。
- 其他银行转账  
任何个人或企业可以通过其他银行的柜面转账或网上银行转账方式进行捐款。
- 信用卡积分兑换  
东亚中国信用卡客户可以25,000积分兑换1个萤火虫60包裹进行捐赠。

### 爱心词汇小贴士

- 萤火虫计划  
“萤火虫计划”是东亚银行公益基金的第一个项目，旨在扶植乡村教育。该计划分为两部分：硬件资助和软件资助。硬件有萤火虫乐园和萤火虫包裹，软件有志愿者支教和培训乡村教师培训等项目。
- 萤火虫乐园  
东亚银行公益基金将在物资匮乏的乡村小学建立含书库、课桌椅、电脑、网络等电教设施的电教室。
- 萤火虫60包裹  
“萤火虫 60 包裹”内含文具、书籍等学习用品，每个包裹价值人民币 60 元。该包裹将提供给乡村学校贫困学生。社会公众皆可参与认捐该包裹。

## 扶贫赈灾



● 捐助灾区 共度难关



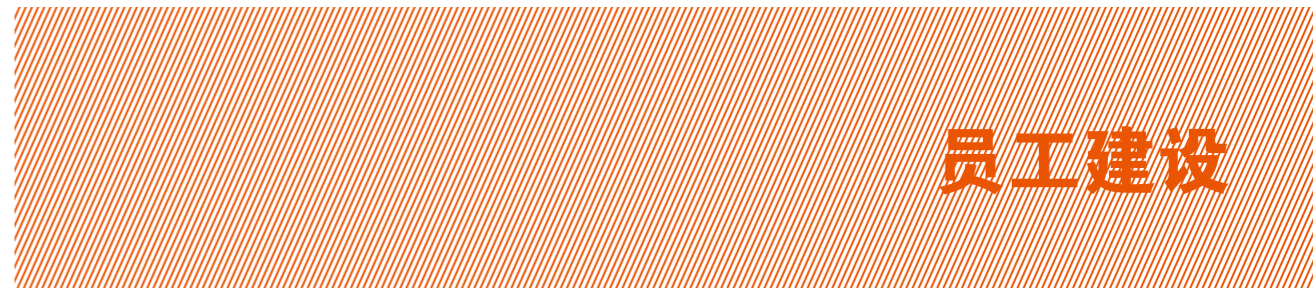
## 捐助灾区 共度难关

4月20日,作为首家向玉树地震灾区捐款的外资法人银行,东亚中国向中国红十字总会捐款100万元人民币(包括公益基金捐款人民币30万元),用以援助青海省玉树地区遭受严重地震灾害的灾区同胞。东亚中国此次向中国红十字总会捐赠的款项将全部用于地震灾区的抗灾、救援工作,如购买抗灾物资、紧急生活必需品、医疗物品、援助灾民及灾区重建等。

“一方有难,八方支援”是中华民族的传统美德,在本次捐赠后,东亚中国还将在履行自身企业社会责任的基础上,为本行企业、个人客户的救灾工作提供便利,共同为需要帮助的地区和人群贡献一份绵力。

2010年夏天,陕西省多个地区遭遇了百年一遇的大洪水,山洪、滑坡、泥石流等次生灾害接踵而至,东亚中国西安分行在第一时间伸出援手,向灾区捐款人民币20万元,支援灾区抗灾救灾、灾后重建。

8月13日,西安分行还进行了行内大型募捐活动。分行员工积极投入,捐出善款,共筹集善款人民币36,760元。



## 员工建设



东亚中国视员工为企业最宝贵的资源和财富,将保障员工权益、为员工提供好的发展机会,看作是本行的重要社会责任之一。

- 建立和完善用人制度
- 保障员工权益,依法为员工缴纳社会保险
- 培训和职业发展
- 倾听员工声音
- 丰富员工业余生活
- 全行推广公益,员工积极参与



## 建立和完善用人制度

东亚中国始终致力于构建和谐稳定的劳动关系,保障职工依法享有劳动权利和履行劳动义务。本行推行全员劳动合同制,以书面形式明确银行与员工双方的权利和义务,为保护员工权益提供法律依据。

同时,东亚中国还积极完善各项与员工有关的内部管理制度,明确行员的操守指引、行为准则的同时,也完善各项福利制度,2010年相继出台了多部员工管理方面的制度,包括奖惩管理、奖金分配、编制外员工的管理等方面。同时,本行每年都会审阅各项内部管理制度,并适时修订,以期确保各项制度能充分适应外部的监管要求和内部的管理需要,并具有可执行性。



## 培训和职业生涯发展

## 保障员工权益 依法为员工缴纳社会保险

东亚中国实行规范的工资审核和集中发放,有效地控制了各种操作风险,确保员工工资及时足额到账。本行严格遵循中央和地方各级政府的规定,及时足额为员工缴纳各项社会保险和住房公积金,并建立了补充医疗和人身意外保险等完善福利制度,为员工提供更多的保障。

自2010年下半年开始,本行还在往年补充医疗险的基础上新增了重大疾病险,并联合专业的健康信息咨询公司为员工提供健康热线、组织健康讲座的服务。除此之外,本行还十分关注员工的心理健康,自2010年9月始,本行额外增加员工心理援助计划,通过热线心理咨询的方式,为员工提供释放压力、提供心理辅导、解决心理疑问的途径。员工是第一财富,本行希望通过不断提升各项福利品质,为员工创造更好的福利感受、提升员工满意度。

在帮助员工实现职业生涯发展方面,东亚中国拥有清晰的行内职级和公平的晋升制度,员工可凭自身的绩效和能力获取本行的肯定和职级的上升。

在培训与发展方面,东亚中国积极推进学习型组织的建设,分别推出了个人银行业务营销人员学习路径图、现金柜员学习路径图,及公司银行业务客户经理基础培训及上岗资格考试体系,为业务部门及员工设定系统化的培训解决方案,以促进组织发展与个人学习的紧密结合。

在基本专业技能培训的基础上,本行也积极开发和推行了通用技能的培训,为员工在诸如沟通、人员管理、专业展示技巧、销售技巧、卓越服务等方面提供专业的培训并鼓励员工积极参加,以帮助员工挖掘和提升自身的潜能。

同时,本行还十分鼓励员工参与各类与工作相关的外部讲座和培训,具体体现在资助员工参加监管机构、同业公会、专业机构等组织的各类论坛和培训、资助员工参加各类上岗资格的考试和监管机构要求的资格考试。

此外,本行也会安排分行和总行之间,本行和香港母行之间的岗位轮训,如组织分行部分员工至总行相关部门轮训一段时间,为他们提供现场的工作指导和培训,以帮助他们掌握完成分行相关工作所必备的技能,提升他们自身以及分行相关业务的绩效。自2009年始,本行也在运行管理培训生计划,为高潜能员工的发展提供培养的机会和发展的舞台。

## 倾听员工声音



东亚中国始终认为良好的沟通是缔造一个和谐工作环境的最有效途径，因此本行十分鼓励员工与管理层多作开放的双向沟通，除被普遍采用的管理层办公室不关门的做法以方便员工和管理层之间有更多的交流以外，本行也力争推行一套为所有员工能运用、并深信其公平及不偏不倚的申诉机制，给予员工抒发意见提供制度和流程上的支持。

本行的内部刊物《东劲》自 2009 年创刊以来，深受各地员工的欢迎，《东劲》不仅为管理层发布信息、表达员工关怀、倾听员工声音提供了渠道，更为分布在全国各地的分行员工交流思想、抒发感受、分享经验和体会搭建了有效的平台。同时，本行的内网、各地的工会组织等都不同程度地为内部沟通提供渠道。



## 丰富员工业余生活

为丰富员工的业余生活，营造积极向上的企业文化，本行积极鼓励及支持举办团队建设活动、社会公益活动、体育健身活动等各种行内员工活动。深圳、武汉、杭州、天津等分行先后举办员工羽毛球比赛、篮球联谊赛等活动；深圳、乌鲁木齐等分行组织员工大型户外拓展活动，珠海分行组织参加“外企之星”歌唱比赛等活动。

### 全行推广公益 员工积极参与



## 01 “萤火虫 60 包裹”彩绘大赛

2009年12月至2010年1月，“萤火虫60包裹”彩绘大赛跨年举办。

大赛让每一个东亚中国员工成为评委。

此次大赛最终收到来自大连、石家庄、珠海、成都、广州、青岛、重庆、北京、合肥、深圳、天津、武汉等分行选拔之后的近20幅优胜作品。

来自北京分行的侯嘉伟家庭的作品中脱颖而出，夺得了本次“萤火虫60包裹”彩绘大赛的全国总冠军—最佳设计奖。

另外两大奖项—最佳创意奖和最具潜力奖分别花落重庆分行张羿家庭以及深圳分行刘思洋小朋友家庭。

举办彩绘大赛，充分调动了员工们参与慈善的积极性，员工家庭对“萤火虫计划”加深了认同感，在亲朋中广泛传播。

为了让更多员工深切地感受到企业履行的公民责任，东亚中国通过设立“萤火虫之家”，选拔“萤火虫大使”，开展“萤火虫60包裹彩绘大赛”，招募志愿者支教等系列活动鼓励员工和企业一起投身公益事业。此外，东亚中国还特设每年为期两天的带薪“志愿者服务假”以鼓励积极参与公益活动的员工。

### 最佳设计奖



萤火虫计划点亮孩子们的希望，  
共同书写美好的未来。



### 02 “萤火虫之家”落户分行 “萤火虫大使”光荣上岗



为了让更多员工深切地感受企业履行的公民责任，东亚中国在行内通过“萤火虫快讯”、办公区域布置设立“萤火虫之家”等方式大力宣传“萤火虫计划”，同时开展萤火虫大使选拔、鼓励员工和企业一起积极参与公益事业。

20个分行陆续启用“萤火虫之家”，用萤火虫 LOGO、捐款箱、60 包裹等装点会议室，让每一位走进“萤火虫之家”的员工或是客户都感受到浓浓的暖意。



### 其他活动



- 创造实习机会, 搭建实践平台
- 助力青年音乐家, 艺术赞助奏响华章
- 缔造绿色办公环境, 献力节能环保
- 关爱山区孩子, 萤火虫就在你身边

### 助力青年音乐家 艺术赞助奏响华章

2010年8月18日，东亚中国赞助的“王健与亚洲青年管弦乐团音乐会”在天津音乐厅隆重上演，来自亚洲的100多名经过层层甄别的优秀青年演奏家共同演绎了一场音乐盛宴。这是东亚中国二度将“亚洲青年管弦乐团”（以下简称“亚青”）的音乐带给内地听众。

亚青为亚洲最出色的青年音乐家提供了丰富及多元化的艺术经验，其中包括国际文化交流、学习以及与本世纪最享誉盛名的国际音乐家巡回演出的良机。亚青为这些自发性和别具才华的乐手提供了难能可贵的机会，不仅能向世界级顶尖音乐家学习，更能实现将世界变成他们舞台的梦想。而东亚中国，也正是为他们提供一个实现梦想的平台和桥梁。



### 创造实习机会 搭建实践平台

东亚中国为本地及海外大学学生提供一系列实习机会，包括在职培训、实务操作等，让学生们尽量吸取工作经验，加深对银行业的认识，为学生选择其未来的职业方向奠定实践基础。



### 缔造绿色办公环境 献力节能环保

东亚中国在内地的业务总部 -- 东亚银行金融大厦于2010年初正式在上海浦东陆家嘴投入使用。东亚银行金融大厦是一幢绿色建筑，该大楼基于一个国际认可的美国绿色建筑认证制度 --LEED 而设计和建造的，绿色环保的建筑材料和节能系统的引进都对环境保护起到了积极作用。

大楼的建设本着减少影响生态系统和水系统的原则，利用的设备、装置及配件等都尽量减少水资源的消耗，实施高效的设计、施工，并使用可再生能源和清洁能源，循环使用建筑废料，以减少二氧化碳排放量，提高室内空气质量，有效利用外部的自然光等。

注：LEED 是国际公认的绿色建筑认证体系，提供第三方核查建筑物或社区的设计和建造改善的最重要的指标：节约能源，提高用水效率，减少二氧化碳排放性能，改善室内环境质量，和对资源和以上指标影响敏感性的管理。







关爱山区孩子  
萤火虫就在你身边

4月，北京分行联合华远会共同举办的“萤火虫就在你身边”爱心公益慈善活动，活动历时近一个月。东亚中国爱心志愿者驱车数百公里，前往河北省涞水县偏道子小学，慰问山区的孩子们。

志愿者与校方领导商议决定，邀请并资助十名成绩优秀的孩子来京参观游览，同时通过与华远会联合举办爱心慈善活动，向更多的爱心人士呼吁，共同为改善孩子生活学习条件行动；孩子来京参观后，由本行志愿者组成的导游团队，带领山区的孩子参观鸟巢、水立方、自然博物馆等知名人文景观。

在“萤火虫就在你身边”活动现场，来自山区的孩子们也通过自编自演的集体舞蹈《感恩的心》来表达感激之情。此次活动东亚中国还募集到各类少儿课外读物近300本，所有书籍全部捐献给涞水县偏道子小学的贫困学生。



## 社会认可



● 第一财经向本行颁发

“中国企业社会责任榜之优秀实践奖”

● 搜狐 2010 金融理财网络盛典向本行颁发

“2010 年最佳履行社会责任银行奖”



## 第一财经向本行颁发 “中国企业社会责任榜之优秀实践奖”

“2010 第一财经·中国企业社会责任榜”由国内权威媒体第一财经历时半年评选而出。

榜单以“责任引领未来·仁商”为主题，融合儒家文化精髓及现代企业社会责任理论，创造性开发出“仁商”评价体系，旨在倡导利润最大化与商业伦理的和谐统一，是国内权威企业社会责任榜单之一。

## 搜狐2010金融理财网络盛典向本行颁发 “2010年最佳履行社会责任银行奖”

“搜狐金融理财网络盛典”为搜狐网主办，是金融理财领域最大规模的年度品牌评选活动之一。

该评选面向中国市场上银行、保险、基金以及期货公司等金融机构。评选范围涵盖金融服务、金融产品、金融机构的企业形象等，“搜狐金融理财网络盛典”年度评选已连续举办四届，影响力巨大，2010年评选期间共收到有效投票数千万份。



## 母行公益链接



- 社会福利
- 文化艺术
- 健康
- 人道支援
- 员工义工活动
- 其他活动
- 环境保护
- 节约能源
- 废物处理
- 推出减耗措施

## 社会福利

东亚中国的母行东亚银行(下称“母行”)在过去多年一直热心支持香港公益金(“公益金”),自2005年起每年均获颁“公益荣誉奖”。2010年,母行及员工积极参与公益金的慈善活动,例如“商业及雇员募捐计划”、“公益金百万行”和“公益服饰日”。

在2010年,母行成为圣雅各布福群会主办的“众膳坊”及其他慈善计划的主要赞助机构。年内,母行另捐款赞助多个慈善和社会服务团体所举办的公益活动,当中包括善宁会的“登山善行2010”,以及扶康会的“第七届甜蜜心连心”步行筹款活动等。

另外,东亚银行继续支持仁济医院、保良局、东华三院、香港红十字会、长者家居服务协会及其他多个慈善团体每年举办的筹募经费活动。

## 文化艺术

2010年,东亚银行成为多个文化艺术节目的主要赞助机构,包括The Association Culturelle France-Hong Kong Limited举办的“法国五月”,以及每年一度的本地文化盛事—香港艺术节。

东亚银行自2008年起,已是香港艺术节闭幕演出的赞助机构。

## 健康

2010年,东亚银行赞助了为内地艾滋病患者遗孤筹款的“智行基金会”慈善晚会。母行拨款港币500万元,支持香港红十字会在其西九龙新总部计划兴建的全新捐血中心。

此外,母行支持香港癌症基金会在水围建立的癌协服务中心,从而把免费癌症支持服务延伸至新界西—包括元朗及屯门的偏远地区。母行还赞助医院管理局每年举办的研讨会,及香港耀能协会主办的“第七届世界引导式教育会议”。

## 人道支援

东亚银行对赈灾活动一向反应积极,如遇不幸灾难事件发生,即迅速施予援手。

2010年8月内地甘肃省舟曲县发生泥石流灾难,母行即捐赠港币10万元予联合国儿童基金会,支持紧急救援工作,协助内地西部偏远灾区的临时医疗中心,购买医疗用品和维持生命的仪器和生活用品。

## 环境保护

东亚银行是商界环保协会的“气候变化商界论坛”金级成员。在2010年举行的会议中,母行与其他论坛成员共同探讨气候转变带来的影响以及为推动更负责任和持续发展而需要制订的政策及规例等议题。

2010年3月,母行连续第2年参加由世界自然基金会每年一度举办的“地球一小时”行动,透过关闭室内及陈列灯光,唤起人们对全球暖化的关注。

## 废物处理

2010年,东亚银行参加了“香港环保卓越计划”中的“明智减废计划”,并凭借减废方面的成就获取“良好级别减废标志”。

根据该计划的建议,母行采取不损耗生态环境的措施,鼓励各类物品循环再造,例如荧光灯、塑料瓶、铝罐,以及碳粉盒等。

## 节约能源

2010年,母行成为香港地球之友(“地球之友”)的“Earth Partner”,积极参与各项环保和节能行动,在节能方面取得的成绩获得认同,在地球之友举办的“知慳惜电”节能比赛中获颁“劲减百分比大奖(公司组)”之冠军。

此外,东亚银行总行大厦及观塘东亚银行中心均符合“香港环保卓越计划”中的“节能标志计划”参选资格,经香港生产力促进局确认,母行的两幢大厦均获颁发“金级节能标志”。

母行总行大厦之公用地方空气素质良好,于2011年1月得到室内空气质素信息中心嘉许,获发“2010室内空气质素检定证书”中的“良好级证书”。

## 员工义工活动

东亚银行组织义工队,让员工透过亲身参与,奉献一己时间和关爱之心,协助弱势社群,服务社会。

2011年1月1日,母行与脊髓肌肉萎缩症慈善基金合作,携手为脊髓肌肉萎缩症的患者及其家人送上元旦联欢会,共享新年喜悦。

## 推出减耗措施

母行采取多项措施,以减低由客户通讯所带来的自然资源的耗损,并鼓励客户及雇员肩负保护环境的责任。这些措施包括鼓励客户在申请各项产品及服务,或进行各项交易时,尽量选用电子渠道,以及收取银行电子结单及电子通知书等,从而减少耗纸量。

母行也为股东提供选择,他们可透过电子方式收取企业通讯,包括中期报告、年报及股东通函等。目前,已有13%以上的股东选择此种方式阅览本行的企业通讯。

## 其他活动

母行回馈社会,不遗余力,经常鼓励和支持员工积极参与各项小区活动,包括年内举行的以下活动:  
由绿色力量主办、为环境保护工作筹款的“第17届绿色力量环岛行慈善行山比赛(银行杯)”;  
由救世军港澳军区(“救世军”)主办,为贫困家庭筹款的“第5届港澳定向追踪日”;  
以及由联合国儿童基金会主办、为支持防止母体传染艾滋病病毒予婴儿的计划之“联合国儿童基金会慈善跑2010”等。

**东亚银行（中国）有限公司**  
**The Bank Of East Asia (China) Limited**

---

总部： 中国上海市浦东新区花园石桥路66号  
东亚银行金融大厦29楼  
电话： ( 86 21 ) 3866 3866  
传真： ( 86 21 ) 3866 3966  
网址： [www.hkbea.com.cn](http://www.hkbea.com.cn)  
垂询热线： 800 830 3811

Headquarters: 29/F, BEA Finance Tower, 66 Hua Yuan Shi Qiao Road,  
Pudong New Area, Shanghai, P.R.C  
Telephone: ( 86 21 ) 3866 3866  
Facsimile: ( 86 21 ) 3866 3966  
Website: [www.hkbea.com.cn](http://www.hkbea.com.cn)  
Enquiry Hotline: 800 830 3811