

公 告

尊敬的客户：

为进一步提升客户服务质量，改善客户体验，东亚银行（中国）有限公司将对个人客户风险评估及合格投资者认证相关系统功能进行升级，具体如下。

个人客户风险评估及合格投资者认证相关系统功能将于北京时间2022年1月22日4点至7点期间进行系统升级。届时2021年10月18日前（含10月18日）已生效且未到期的客户风险测评将需重新评估，同时现有已生效且未到期的合格投资者认证结果也将需重新评估，升级完成后您购买相关财富管理产品将需要重新认证。

在系统升级期间，我行将暂停包括柜面、手机银行、网上银行、微信银行等所有渠道的个人客户风险评估及合格投资者认证功能。请您根据自身的需要，提前做好相应安排。我行对由此给您带来的不便深表歉意，衷心感谢您对我行的理解和支持。如有任何疑问，请致电我行客户服务热线95382垂询。

特此公告。

东亚银行（中国）有限公司

二〇二二年一月十九日